



## 2017 : LE CLUB EN ACTION

### Webinaire - Réservez la date

**21 novembre 2017 - 14h à 15h30**

#### Accélérer la TE : La formation un coup de pouce efficace pour nos pratiques quotidiennes

Accompagner le changement de ses partenaires et s'ouvrir à des pratiques d'intelligence collective ne s'improvise pas. C'est un cheminement qui demande de la méthode, de la pratique et du temps.

Trois personnes de collectivités viendront expliquer ce que la formation a permis de bouger dans leurs pratiques de travail, dans leur posture vis-à-vis de leurs partenaires mais aussi pourquoi l'accompagnement au changement est aussi un enjeu de transformation personnelle.

Témoignages :

- ▶ **Anne-Cécile Klur** – Animation partenariale du Plan Climat - Grand Besançon
- ▶ **Julie Krumm** - Chargée de projets Energie & Habitat - Pays Sud Bourgogne
- ▶ **Dominique Marie** - Chef de projet stratégie et plan d'actions sur l'économie circulaire - Région Bourgogne-Franche-Comté

Animation :

- ▶ **Agnès Rondard** – Chargée de Formation & Accompagnement des changements ADEME Bourgogne-Franche-Comté
- ▶ **Christiane Maurer** – Responsable de projets – Energy Cities

### Le Club mobilisation aux Assises européennes de la transition énergétique

#### Changer pour accompagner le changement – 30-31 janvier 1er février

Passage incontournable pour accélérer la transition énergétique et sociale, l'accompagnement au changement induit de nouvelles façons de travailler depuis la collectivité jusqu'à l'habitant.

En collaboration avec le Club Mobilisation pour la transition énergétique animé par l'ADEME Bourgogne Franche-Comté et Energy Cities, cet atelier d'inspiration propose de faire dialoguer deux structures qui tentent de relever le défi :

- ▶ le **Grand Besançon**, ou comment une collectivité à ambition TEPOS 2050 a lancé un accompagnement interne sur trois ans qui interroge ses postures, ses pratiques et ses modalités de travail partenarial ;
- ▶ l'**URCPIE de Bourgogne Franche-Comté** qui à la demande de territoires (dont TEPOs) interpelle, et anime des groupes de professionnels, des citoyens par des animations innovantes et impliquantes lors d'évènements festifs et culturels

Intervenants :

- ▶ **Floriane Karas** - URCPIE bourgogne Franche-Comté
- ▶ **Anne Cécile Klur** - Grand Besançon Agglomération
- ▶ **Julie Gaudin** - Communauté de communes Jura Nord

L'atelier sera animé par **Muriel Jeanneret** – Ademe

[www.assises-energie.net](http://www.assises-energie.net)

## EXPÉRIENCES DU TERRAIN

### Biot : Consommer moins d'électricité à la maison

Une étude française menée sur la commune de Biot montre que plus on est informé sur l'incidence de nos comportements en terme de consommation énergétique plus on est attentif à les maîtriser ou les réduire. Discussion avec **Nathalie Lazaric** économiste pour le CNRS à l'Université Nice Sophia Antipolis.



LA UNE DE LA SCIENCE

Consommer moins d'électricité à la maison. - [Détails](#)

*Expérience de la commune de Biot présentée dans notre dernière newsletter – les résultats*

### Canton de Valais : L'image comme facteur de changement

Pour mieux faire passer le message du développement durable, pourquoi ne pas faire appel à la culture, sujet du Forum du développement durable 2017 ?

En effet, **la culture peut faire office de levier pour accélérer le mouvement de la « transformation du monde »**, tel que le prône l'Agenda 2030.

Le programme est développé selon deux axes.

Le premier est de constituer une collection de propositions artistiques, d'observations sur les problématiques environnementales, sociales et économiques du Valais.

Le deuxième axe permet la rencontre entre l'artiste et la population pour un partage d'expériences, l'échange interculturel, réfléchir ensemble et ouvrir le débat. Sous forme d'ateliers, de rencontres avec artistes et experts, un ambitieux programme pédagogique a la volonté de sensibiliser les jeunes au développement durable et d'ouvrir leur horizon en proposant une approche interculturelle pour aborder ces thèmes et susciter leur créativité.

[Tout savoir](#)

### Région PACA - Mobiliser les habitants vers la transition énergétique

Un guide pour accompagner le changement de comportement a été publié dans le cadre du **Projet GRACE – Groupe Régional d'Action Citoyenne pour l'Energie**.

#### Comment accompagner la transition énergétique ?

*Recueil d'initiatives pour la transition énergétique en Provence-Alpes-Côte d'Azur*

Petit manuel pour ceux qui souhaitent accompagner le changement de comportement.

Comment accompagner les citoyens dans le changement de comportement pour aller vers une transition énergétique ? Quels sont les freins et leviers à ce changement ?

Pour aller au-delà des bonnes intentions en matière de transition énergétique et répondre à ces questionnements, l'équipe de FNE PACA et le Laboratoire d'idées et d'actions - collectif composé de chercheurs (sociologie, sciences de l'éducation...) et de professionnels de terrain (ESS, développement durable...) ont recueilli les témoignages de **14 expériences régionales, universitaires, associatives, entrepreneuriales ou publiques** qui interrogent les quotidiens.

[Lire l'étude](#)



## Agglomération bordelaise : Comment changer les comportements de mobilité

Les habitants de l'agglomération bordelaise réalisent en moyenne 59 % de leurs déplacements en voiture, contre 11 % en transports collectifs, 4 % en vélo, 24 % à pied et 2 % par les autres modes (deux-roues motorisé, skate...). Ces habitudes de déplacements varient selon les caractéristiques personnelles de l'utilisateur : le lieu de résidence, l'âge ou la catégorie socio-professionnelle par exemple.

Le bureau de recherche [6-t](#), sur la base des opinions exprimées via l'Enquête Ménages Déplacements réalisée en 2009 dans l'agglomération bordelaise, explique chaque logique d'action selon des :

- ▶ **habitudes modales** : quel mode de transport l'individu utilise-t-il le plus souvent ?
- ▶ **valeurs** : l'individu fait-il appel à des valeurs plutôt collectives ou individuelles pour décrire les modes de transport ?
- ▶ **attitudes** : la perception des différents modes de transport par l'individu est-elle positive ou négative ?

Les politiques publiques ont tout intérêt à prendre en compte ces différentes logiques pour que les actions mises en place puissent s'adresser à un maximum de personnes avec efficacité.

Lire l'étude [Comment changer les comportements de mobilité ? - Observatoire des mobilités et des rythmes de vie](#)

## Tour d'horizon des bonnes pratiques et enjeux de l'accompagnement des occupants de logements locatifs

### United Kingdom

Partant du principe que les locataires sont à même de définir les messages d'engagement citoyen, diverses méthodes sont utilisées pour les impliquer dans le développement d'outils de communication tels que lettres, dépliants, newsletters, affiches, sondages et questionnaires, mais également des expositions itinéraires.

- ▶ Les messages développés par et pour les habitants sont plus efficaces
- ▶ La variété des supports touche des publics différents
- ▶ Renforcement du sentiment d'appartenance et de responsabilité collective

### Allemagne

Lors de travaux de rénovation pour des logements plus performants, une démarche de sensibilisation est mise en œuvre dès le début de l'opération. Les locataires sont informés six mois avant les travaux, un bureau d'information est mis en place dans l'immeuble afin de répondre à l'ensemble des questions des habitants.

- ▶ Forte satisfaction des foyers
- ▶ Un an après les relevés des consommations d'énergie sont en phase avec les prévisions
- ▶ Démarche généralisée à tous les projets de rénovation à objectif de performance énergétique

Retrouver d'autres exemples dans l'étude en ligne : [Comportements des occupants et performance énergétique des bâtiments - bonnes pratiques européennes d'accompagnement à la prise en main par les locataires en logement social](#)



### Comment faire changer les comportements des français face à la nécessité des gestes citoyens - 2017

A l'heure où la nécessité des gestes citoyens est unanimement reconnue, les Français peinent pourtant à les mettre en pratique. Dès lors, comment engager le changement des comportements ? Prix Nobel de la Paix, cardiologue, candidat à la présidentielle, président d'association humanitaire, neuroscientifique... 11 experts de tous domaines ont associé leurs réflexions pour poser les modalités d'une pédagogie efficace à destination des particuliers, des pouvoirs publics, des élus ou encore des entreprises.

Le [livre blanc EcoDDS](#) propose, au travers d'exemples réels, de **nouvelles voies pour favoriser un changement de comportement, articulées autour de « 7 piliers capitaux pour un changement durable »**.

### Les nudges au service des pouvoirs publics ? – Juil. 2017

Selon une récente étude publiée dans la revue Psychological Science, les nudges peuvent se révéler 100 voire 1 000 fois moins coûteux que les autres outils des politiques publiques, pour un résultat équivalent voire supérieur. Cette conclusion s'appuie sur l'analyse de nudges mis en place par des pouvoirs publics du monde entier depuis 15 ans pour inciter les individus à épargner, à réduire leur consommation d'énergie, à se faire vacciner ou à suivre un cursus éducatif.

[Lire l'article complet](#)

### Pratiques sociales et usages de l'énergie - Juil. 2017



Depuis les crises pétrolières jusqu'à la loi de transition énergétique, en passant par les différents événements nationaux et mondiaux concernant l'environnement et l'énergie, différents acteurs appellent à un changement de comportements des utilisateurs finaux d'énergie, appuyés par des analyses de l'*homo œconomicus* (agent mu par sa rationalité économique) et de l'*homo ecologicus* (agent mu par ses valeurs environnementales).

Cette démarche, qui n'a pas porté tous les fruits attendus, considère les comportements comme résultantes des politiques publiques, des dispositifs techniques ou des offres.

[Cet ouvrage](#) propose de renverser cette perspective. Posant les pratiques sociales comme point de départ, la démarche consiste à appréhender leur diversité et leur ancrage quotidien et à saisir leurs logiques propres, pour analyser ensuite comment les outils et dispositifs sont mobilisés dans ces pratiques.

### Fanny Lalot : 3 minutes pour la science - 2016

Impact du support social et du focus de régulation sur l'engagement dans des comportements écologiques



## Ecocitoyenneté des adultes : accompagner le changement - 2016

### 21 fiches théoriques et une grille de questions à se poser



Ce projet sur l'accompagnement des publics adultes vers l'écocitoyenneté a été animé en 2016 par le GRAINE Auvergne-Rhône-Alpes, réseau régional pour l'éducation à l'environnement vers un développement durable, en partenariat avec la Métropole de Lyon.

La démarche de ce projet a abouti à la création de deux outils développés collectivement : [21 fiches théoriques et une grille de questions à se poser](#) quand on accompagne des adultes.

## Mieux vivre en Nord-Pas de Calais – pour un virage énergétique et des transformations sociétales - 2016

L'étude [Mieux vivre en Nord-Pas de Calais – pour un virage énergétique et des transformations sociétales](#) explore aux horizons 2025 et 2050 les gisements d'économies d'énergie et d'emplois associés à des changements profonds de modes de vie et d'organisations économiques et sociales. Trois futurs possibles pour la région sont déclinés selon des pratiques de sobriété énergétique plus ou moins adoptées par la population et les organisations, ainsi que par des mesures d'efficacité énergétique et le développement des énergies renouvelables.



## Environnement : comment changer nos comportements - Déc. 2015

Comment expliquer nos comportements ? Ceux-ci sont avant tout des réponses à ce que nous percevons comme des besoins. Parmi ceux-ci, les besoins vitaux - comme se nourrir, être en sécurité, se reproduire - font l'objet des comportements prioritaires. Et seulement lorsqu'ils sont satisfaits, les individus, humains comme animaux, peuvent alors être amenés à faire des choix d'action qui vont satisfaire d'autres besoins non ou moins vitaux.

De quelle catégorie relève la protection de l'environnement ? Force est de constater qu'elle n'est pas perçue comme un besoin vital.

*Sylvie Granon est professeur en neurosciences comportementales à l'université Paris Sud et directrice de l'équipe de recherche « Neurobiologie de la Prise de Décision » à l'Institut de Neurosciences Paris-Saclay*

[Lire son point de vue sur ce sujet](#)

## Accompagner le changement dans les mobilités : de la théorie à la pratique – Déc. 2015

### Trois expérimentations soutenues par l'ADEME en Ile de France pour accompagner le changement de comportement

Passer de la voiture solo aux transports publics, aux modes actifs ou à la voiture en partage, mais aussi réduire sa consommation d'électricité, trier ses déchets... autant de "changements de pratiques" que la puissance publique (et pas que !) souhaite encourager, consciente que les avancées technologiques seules ne suffiront pas pour atteindre les objectifs du développement durable. Mais accompagner le changement est un art... Heureusement, recherches et études se sont multipliées ces dernières années qui offrent aux professionnels de bons outils.

**Alors, qu'est-ce que cela signifie au juste d'accompagner le changement ?**

[Lire le dossier en ligne](#)

## RENCONTRES ET FORMATIONS

### Rencontres des territoires en transition

Vers des politiques énergétiques et écologiques intégrées

**24 octobre, Angers**

En quoi ces expériences de politiques intégrées et la vôtre permettent-elles de mobiliser les acteurs socio-économiques et le grand public en vue de la massification ?

[Plus d'information](#)

### Accompagner le changement : outils, méthodologie et savoir-être

**14 & 15 novembre, Bastia**

Organisée par l'Ademe, l'objectif de cette formation est d'apprendre à porter un nouveau regard sur le changement de comportement ; fournir des bases conceptuelles et pratiques sur les dynamiques humaines en jeu, modifier les postures professionnelles, acquérir des outils concrets adaptés aux réalités de terrain des participants.

[Plus d'information](#)