



Le Club en action

« Changer pour accompagner le changement » - Assises européennes de la transition énergétique - GENEVE - 30 janvier 2018

Passage incontournable pour accélérer la transition énergétique et sociale, l'accompagnement au changement induit de nouvelles façons de travailler depuis la collectivité jusqu'à l'habitant.

En collaboration avec le Club Mobilisation pour la transition énergétique animé par Muriel Jeanneret de l'ADEME Bourgogne- Franche-Comté et Christiane Maurer d'Energy Cities, cet atelier d'inspiration proposait de faire dialoguer trois structures qui tentent de relever le défi :

- **Le Grand Besançon** - Anne Cécile Klur, animatrice partenariale du PCAET- une collectivité à ambition TEPOS 2050 a lancé un accompagnement interne sur trois ans qui interroge ses postures, ses pratiques et ses modalités de travail partenarial.
- **L'URCPIE Bourgogne Franche-Comté** - Floriane Karas, animatrice - qui anime des groupes de professionnels, des citoyens par des animations innovantes et impliquantes lors d'évènements festifs et culturels.
- La **Communauté de communes Jura Nord** - Gérome Fassenet, Président – a fait appel au CPIE accompagner le changement de différents groupes d'acteurs du territoire.

Ils l'ont dit :

- Faire tomber le mythe de "toucher tout le monde tout de suite ».
- Le « grand public » n'est pas un tout homogène ; il est composé de personnes et de groupes qui en sont à des étapes différentes. Donc on ne peut pas toucher tout le monde tout de suite avec les mêmes outils.
- On est passé de "convaincre et organiser" à "mobiliser et co-construire".
- Les dynamiques participatives demandent du lâcher prise et d'accepter de ne pas tout maîtriser.
- Susciter la motivation et l'implication de nos publics nécessite d'interroger et de prendre en compte leurs besoins. C'est un véritable changement de culture.
- L'accompagnement au changement questionne notre ambition, nos attentes et notre rapport au temps... c'est une politique des petits pas et des ronds dans l'eau.



La discussion s'est organisée autour des trois thématiques qui montrent en quoi l'accompagnement au changement bouscule :

- La prise en compte des étapes du changement.
- Une manière différente de mobiliser à l'interne comme à l'externe.
- La nécessité de changer de culture et de faire évoluer métiers.

EXPÉRIENCES DU TERRAIN

Lorient : Empower, meilleures pratiques de monitoring de bâtiments et de changement des comportements des usagés

La ville de Lorient travaille depuis plusieurs années déjà au suivi à faible coût de ses consommations d'énergie. Dans le cadre du programme européen interreg [EMPOWER](#), elle travaille à la mise au point de capteurs de consommation utilisant des logiciels open source. Un prototype a été développé, permettant de suivre [sa consommation d'électricité et sa production solaire photovoltaïque](#) et utilisant un logiciel libre développé spécifiquement.

Le développement d'outils techniques comme les capteurs et logiciels, le marketing du monitoring et la mise en place d'outils financiers ainsi que des modalités de suivi de consommations faisant appel à la ludification pour maintenir l'intérêt des occupants des bâtiments dans le temps sont le cœur du programme EMPOWER qui se déroule entre 2017 et 2021 et regroupe collectivités et agences de l'énergie de 9 pays européens.

Genève : Comment sensibiliser le grand public au changement climatique? Exemples d'actions innovantes mises en place par les collectivités

La Ville de Genève développe actuellement un projet de sensibilisation sous la forme d'un jeu grandeur nature : [sur les traces de Zachariah Kraggs](#) qui se déroule en ville et permet de faire passer des messages-clé sur le changement climatique, le tout dans un cadre ludique. Il s'agit d'un événement durant lequel le public participe, par groupe de 3 à 5 personnes, à une enquête sur le thème du changement climatique. Le jour J, le public se rend sur différents lieux en Ville de Genève afin de collecter des indices permettant de résoudre l'énigme. Il y a une dimension forte de participation et « d'empowerment » dans ce type d'événement. Le public n'assiste pas passivement à une conférence mais, à travers l'immersion dans des personnages de fiction, doit réfléchir, prendre des décisions et développer des compétences permettant d'avancer dans le jeu. A la fin, les participant-e-s remplissent un questionnaire précis sur l'aventure, pour voir ce qui a été compris et qui la synthétise. Le projet vise les 12 - 99 ans avec un accent sur le public jeune.

Bordeaux - Académie Climat Energie

[L'Académie de l'énergie](#) est une démarche coconstruite avec les agents qui a pour objectif de réaliser des économies d'énergie et d'eau dans les bâtiments publics. Il s'agit d'un réseau de correspondants (agents de la ville) qui met en place des idées et des nouvelles pratiques qui agissent sur le comportement et les usages.

Cette action **constitue un des leviers dans l'élaboration d'un schéma local de desserte énergétique du territoire**. En 2013, l'académie comptait 25 sites pour 35 correspondants énergie. A ce jour, elle compte 82 sites pour 148 correspondants. Son organisation est maintenant pérenne. Pour son déploiement, l'Académie s'appuie sur des prestataires extérieurs et sur son site dédié de suivi des consommations.

Lyon - Quels besoins d'intégration de l'accompagnement des locataires dans le cadre d'une politique de rénovation du parc social ?

Les collectivités peuvent soutenir la rénovation de logements sociaux, à travers des dispositifs locaux. L'un des enjeux est de maîtriser les charges locatives. Les locataires sont les usagers finaux de ces bâtiments et ces usages sont parfois déterminants dans l'atteinte des objectifs attendus. En complément des enjeux liés à la conception, à la réalisation et à l'exploitation des bâtiments, les comportements des occupants constituent l'un des facteurs de réussite et préoccupent de plus en plus les bailleurs sociaux. Lors de tels projets, informer les locataires sur les systèmes et les gestes à mettre en œuvre n'est pas suffisant pour optimiser le niveau de performance énergétique et le confort dans le logement. L'implication des personnels de proximité est aussi une piste intéressante et déjà activée pour assurer un [accompagnement durable des résidents](#).

Volteface – 4 ans de recherches, bilan des 12 projets

[Volteface](#) est un programme coordonné par l'Université de Lausanne, la Romande de l'énergie et le canton de Vaud. C'est toute une communauté d'échange avec des chercheurs de l'université de Lausanne et des acteurs la société civile qui a travaillé ensemble de 2015 à 2018 sur les aspects sociétaux de la transition énergétique à travers 12 projets : la **transition énergétique face à la justice sociale**, **biogaz agricole : quels enjeux territoriaux et politiques d'incitation** ou encore la **durabilité des comportements durables : comment favoriser leur généralisation et leur pérennité ?** et aussi **spiritualité et religion : les nouveaux carburants de la transition énergétique en Suisse ?**



RESSOURCES

Territoires en transition énergétique et sociétale - 2018

Quel rôle pour les dynamiques collectives en Pays de la Loire ?

La temporalité des décisions et des actions de la communauté internationale est loin d'être à la hauteur des échéances climatiques. Il va donc falloir, sur une génération, négocier en profondeur nos modes de vie. Comment faire émerger des projets locaux portés par des collectifs d'entreprises, d'agriculteurs, d'habitants, en articulation avec des politiques publiques engagées plus particulièrement en Pays de la Loire ?

Ouvrage collectif sous la direction de Samuel Aubin, Carine Dartiguepeyrou, Bernard Lemoult, respectivement coordinateur et membre du [Programme Transition Énergétique et Sociétale](#) et directeur du [Collège des transitions sociétales](#) – 161 p. – L'Harmattan – 2018

Si vous souhaitez commander l'ouvrage, vous pouvez vous adresser à [Béatrice Alcaraz](#), Energy Cities



Il ne faut pas sous-estimer la capacité de changement des êtres humains – Mars 2018

Entretien croisé entre la designeuse Matali Crasset et le sociologue Gaëtan Brisepierre



Déconstruire la maison, la réfléchir autrement et sortir complètement des normes communément admises comme la propriété à tout prix ou le chauffage central, symbole du confort moderne. Matali Crasset, designeuse à l'origine notamment du nichoir, maison sylvestre conçue en collaboration avec le centre d'art « Vent des forêts » et Gaëtan Brisepierre, sociologue spécialisé dans les énergies et la rénovation, échangent sur leurs visions de l'habitat, particulier et collectif.

[Entretien paru dans la revue We Demain](#) – mars 2018

Villes et quartiers durables : la place des habitants – Juin 2017

La participation habitante dans la mise en durabilité urbaine : discours, effets, expérimentations et mises à l'épreuve

Au cœur du projet urbain, place est aujourd'hui faite, au moins au niveau des discours et des dispositifs réglementaires, au renforcement de la capacité d'action des individus et des groupes habitants dans la mise en place des projets, notamment en ce qui concerne les opérations de quartiers dits « durables ».

Si depuis 40 ans on parle de participation en matière d'aménagement, c'est au cours des 15 dernières années que l'affirmation de ce principe s'intensifie autour de l'acceptabilité sociale induite par les enjeux de développement durable.

C'est ce discours participatif, ses effets, les expérimentations et retours critiques qu'il suscite, que les auteurs proposent de discuter dans cet ouvrage.

[Lire le livre en ligne](#)



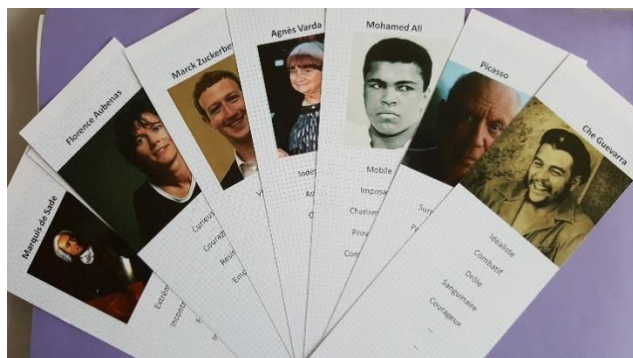
RENCONTRES ET FORMATIONS

« Transition énergétique, et si on changeait de braquet ? » - Assises de l'Energie, 1er février 2018, Genève

- Qui faut-il mettre en **synergie** sur les territoires pour constituer des **communautés** d'acteurs de la transition énergétique ? Comment identifier ces personnes ?
- Comment constituer et **faire vivre** ces communautés pour qu'elles soient effectivement porteuses d'une **dynamique** dans leur territoire ?

Ce sont les deux questions que Anne GOBBEY (ADEME Pays de la Loire), Samuel AUBIN (Collège des Transitions Sociétales) et Christiane Maurer (Energy Cities) ont posées aux participants de cet atelier créatif qui pour l'occasion avaient endossés les habits de Steve Jobs, Che Guevara, Lady Di et Al Capone !

Entre éclats de rire et discussions animées, ce jeu de rôles a permis aux protagonistes de dépasser les propositions « traditionnelles » et d'oser émettre des solutions tout à fait hors cadres qui sont souvent la source d'innovations. Concrètement, une des idées proposée est déjà en train de prendre forme sur le terrain. Nous vous en dirons plus prochainement !



Accompagnement au changement et dynamiques de groupe

Il reste des places : vous aussi, bénéficiez de ce parcours de formation !

L'ADEME Bourgogne-Franche-Comté propose en 2018 de nouvelles sessions de formations sur l'accompagnement aux changements et sur les dynamiques de groupe. Ce parcours de formation « Activer les changements et les dynamiques de réseaux » est composé de 2 modules de formation de 3 jours en présentiel avec des temps de suivi et d'accompagnement à distance.

Si vous souhaitez entendre les témoignages enthousiastes et inspirants de 3 stagiaires qui ont déjà bénéficié de ce parcours, nous vous invitons à **visionner le webinaire "Accélérer la transition énergétique : la formation un coup de pouce efficace pour nos pratiques quotidiennes"** du 21 novembre dernier organisé par le Club [cliquez ici](#)

Pour vous en faciliter l'écoute, nous vous indiquons le timing des 3 temps autour desquels le webinaire était construit :

- Ce que j'ai appris en formation (contenus) à 15 mn du début
- Ce qui a changé dans mes pratiques, ma posture (illustrations) à 23 mn du début
- Ce qui a bougé pour moi en termes de motivations et d'envie, de sens et de valeur (ressentis) à 38 mn du début

A ce jour, déjà plus de **150 personnes formées à l'accompagnement au changement et une vingtaine aux dynamiques de groupe**. Il reste encore plusieurs sessions pour chacun des modules. Au total ce seront près de 150 acteurs de la TE en Bourgogne Franche-Comté qui auront bénéficié de ce parcours de formation de 6 jours !

Il reste encore quelques places sur les sessions suivantes :

Accompagner le changement : Outils, méthodologie et savoir-être en Bourgogne Franche-Comté

Du 26 au 27 Avril 2018 puis Le 08 juin 2018 à Dole

Dynamique de groupe : Animation, facilitation, mobilisation et créativité en Bourgogne Franche-Comté

Du 02 au 03 juillet 2018 puis le 13 septembre 2018 à Dole

ou

Du 05 au 06 juillet 2018 puis le 14 septembre 2018 à Dole

Si vous êtes intéressés pour suivre ces formations, contacter [Agnès Rondard](#) de l'ADEME

Pas de transition écologique et solidaire sans pouvoir d'agir

Dijon, 25 avril 2018

Journée organisée dans le cadre de [Plani'SFFERE](#)

Des initiatives citoyennes de transition socio-écologique se développent, le cadre réglementaire de la participation du public évolue, une charte de la participation vient appuyer ce mouvement. Il s'agit maintenant de démultiplier ces expériences pour des territoires robustes et des acteurs mobilisés.

[En savoir plus](#)