



Newsletter n°12 – Février 2021

Le Club en action

Ce club est le vôtre, alimenter ses réflexions !

Vous avez un retour d'expérience ou des ressources à partager pour alimenter les réflexions du Club, n'hésitez pas à nous les faire connaître pour qu'on les relaie dans cette Newsletter.

De même, vous souhaitez que le Club organise un webinaire autour d'une expérience de mobilisation, faites-le nous savoir. Si votre sujet est retenu, l'équipe d'animation du Club se mettra en relation avec vous pour construire et préparer le webinaire avec vous, assurer son animation et sa promotion.

Retour sur les webinaraires de 2020

Conversations Carbone : quand le changement individuel passe à une autre échelle

Le Grand Besançon a osé s'emparer de la méthode « Conversation Carbone » qui vise l'accompagnement des comportements individuels. Il a fait le pari de la déployer à l'échelle de son territoire.

En 2019, déjà 5 groupes, 5 animateurs/facilitateurs et plus de 70 curieux, se sont déclarés prêts à relever le défi de « faire face au changement climatique sans devenir dingue et en se faisant plaisir » !



Changer les comportements de mobilité : Outils et leviers pour l'action



D'une étude sur l'analyse des opportunités de l'accompagnement automatisé au regard de l'accompagnement humanisé (financée par l'Ademe) en passant par des expériences menées dans plusieurs villes et agglomérations, nous avons vu que ces deux approches sont souvent complémentaires. Nous avons bénéficié des retours d'expériences de Rouen Métropole et de la Métropole d'Aix Marseille Provence ainsi que des enseignements principaux, les conseils de mise en œuvre et les points d'amélioration.

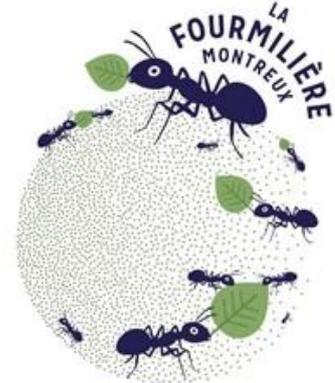
EXPÉRIENCES DU TERRAIN

Montreux – La Fourmilière, outil de partage et de mobilisation pour la durabilité

Cette initiative n'est pas sans rappeler l'esprit des conversations carbone présentée lors d'un webinaire.

[La Fourmilière](#) est une plateforme interactive et participative proposée par la Commune de Montreux. Son but est d'encourager les citoyennes et citoyens à passer à l'action. Les utilisateur-trice-s y trouvent des actions concrètes à mettre en œuvre, des astuces, des annonces d'événements, un forum pour échanger et partager, ainsi que des bonnes adresses locales pouvant les aider à tendre vers plus de durabilité.

Lancée en novembre 2018 par la Commune de Montreux, en partenariat avec l'entreprise [Eglosion Sàrl](#) et [Ozact SaS](#), la Fourmilière Montreux se veut le reflet et le relais d'un monde qui change, favorisant le partage et proposant des pratiques favorables à la santé, l'économie des ménages et l'environnement.



L'inscription à la plateforme est gratuite et permet, au fur et à mesure, de mettre en œuvre des actions qui rapportent des « GreenPoints » qui, avec la géolocalisation (des utilisateur-trice-s s'ils-elles le souhaitent), mettent en visibilité une « communauté » dans les environs de Montreux et augmentent le sentiment d'appartenance.

Faisant la promotion de la durabilité, la Fourmilière propose aux utilisateur-trice-s de s'engager sur sept thématiques : nature, déchets, énergie, achats, mobilité, numérique et alimentation, par exemple : « J'opte pour de l'électronique reconditionné plutôt que du neuf », « J'adopte les bons gestes lors de fortes chaleurs », « J'utilise des tissus cirés plutôt que des emballages alimentaires à usage unique », ou encore « Je fais pousser mes plantons maison » ... En adoptant certains comportements, les utilisateur-trice-s sont en mesure de créer leur propre parcours de transition, de vivre une vie plus économe en énergie, plus proche de la nature, avec moins de gaspillage et de pollution.

Numérique

J'utilise les moteurs de recherche de façon plus responsable

✓ 1 mise en oeuvre 0 10

Quand on utilise un moteur de recherche, toute une série de serveurs travaillent à distance pour permettre d'afficher des centaines de milliers de résultats en moins d'une seconde, ce qui implique une grande quantité...

ÇA M'INTÉRESSE

Energie

Je fais attention à "l'effet rebond" dans ma consommation d'énergie

✓ 2 mises en oeuvre 0 1

Comment se fait-il que les actions que l'on entreprend pour l'environnement ne soient pas toujours aussi efficaces que prévu ? Une des réponses à cette question se trouve dans le phénomène d'effet rebond. Ce dernier...

ÇA M'INTÉRESSE

Achats

J'opte pour un sapin écologique

✓ 13 mises en oeuvre 0 5

La présence d'un sapin de Noël dans la maison lors des fêtes de fin d'année est incontournable. Toutefois, cette tradition mérite qu'on s'y attarde. L'option du sapin naturel est avantageuse car sa composition est...

ÇA M'INTÉRESSE

En parallèle, un annuaire recense et rend visibles les bonnes adresses de la région. Le but est de mettre en avant les entreprises locales, ainsi que de promouvoir la consommation locale et les comportements responsables. Le « forum » permet un échange ouvert sur les thématiques et donne la possibilité aux utilisateur-trice-s de débattre autour de différents sujets et idées.



Début 2021, la Fourmilière accueille plus de **1770 utilisateur-trice-s**, propose plus de 100 actions et recense 53 services. Chacun et chacune peut s'inscrire gratuitement sur la plateforme et peut ensuite choisir d'afficher ses bonnes pratiques et d'être visible sur la plateforme, ceci afin de conforter le sentiment d'appartenance à une communauté.

Par ses collaborations avec des entreprises spécialisées dans la transition et le numérique, ainsi qu'avec des chercheur-euse-s en sciences cognitives de l'Université de Lausanne, ce projet tire avantage de ses différentes échelles d'intervention et de ses nombreux points de vue. Ces partenariats permettent de concrétiser et amplifier la dynamique. Les premiers succès engrangés plaident en faveur de ce mode d'organisation transversal et transdisciplinaire.

Finalement, la Fourmilière met l'humain en capacité d'agir et de mettre en œuvre des solutions à son échelle. Elle suscite des échanges, une nouvelle forme de solidarité citoyenne, et permet d'initier et d'encourager les changements auxquels les citoyennes et citoyens aspirent.



Pour plus d'information : info@lafourmiliere-montreux.ch

Transformation de la demande de mobilité avec le **COMMUTE - Toulouse Métropole** Ou comment concilier attractivité du territoire, mobilité et partenariat multi-acteurs

Le projet **COMMUTE** (**CO**llaborative **M**obility **M**anagement for **U**rban **T**raffic and **E**missions reduction - *Gestion collaborative de la mobilité pour le trafic urbain et la réduction des émissions*) est né de la volonté commune, entre acteurs publics et privés de concilier attractivité du territoire et mobilité, en facilitant notamment le recours aux modes de transport minimisant les incidences écologiques.

Les acteurs impliqués sont [Toulouse Métropole](#), [Tisséo Collectivités](#), [l'Aéroport de Toulouse-Blagnac](#), [Airbus](#), [Afnor](#), [ATR](#), [Club d'Entreprises « Réussir »](#), [Safran](#) et [Sopra Steria](#)

COMMUTE expérimente une gouvernance innovante de gestion collaborative public/ privé de la mobilité urbaine avec l'ensemble des acteurs de **la plateforme aéroportuaire et aéronautique** pour décongestionner le trafic de cette zone.

Les enjeux de cette nouvelle gouvernance sont multiples :

- **Concilier** attractivité du territoire et mobilité urbaine ;
- **Favoriser** les modes de déplacements alternatifs à la voiture solo pour les trajets domicile-travail
- **Optimiser** les déplacements professionnels par de nouveaux modes de travail ;
- **Minimiser** les incidences écologiques et améliorer le cadre de vie des salariés et des habitants ;
- **Sensibiliser** les managers aux enjeux des plans de mobilité inter-entreprises.
- **Convaincre** par l'exemple et l'accompagnement les salariés à changer de mode.

Pour être à la hauteur de ces enjeux, un programme d'actions a été mis en place.

Une **plateforme d'aide à la décision collaborative** permet de manager les mobilités domicile-travail avec un co-engagement sur des leviers économiques, sociaux et environnementaux, de comprendre les besoins en mobilité des employés ou encore d'évaluer l'impact des actions de la zone.

Un **plan de mobilité inter-entreprises** conçu de manière collaborative qui comporte 4 axes :

- Mise en place d'un service de court-covoiturage domicile-travail : une expérience de massification d'un service de covoiturage efficace et concluante avec une évolution significative de l'usage de ce mode.
- Mise en place de services de vélo : ateliers itinérants, vélo école et remise en selle, location personnalisée et outil digital qui permet une analyse des déplacements domicile-travail à vélo, la création de challenges inter-entreprises.
- Expérimentation « marchabilité » : ateliers sur le lien entre les Transports en Commun et les derniers kilomètres.
- Actions d'animation : un accompagnement et une sensibilisation nécessaires auprès des salariés, basés sur un plan d'actions progressif et incitatif, pour accentuer le report modal : ateliers collaboratifs, outils de communication, événement...

Des **travaux d'aménagement et d'infrastructures** ont également été réalisés dans le cadre du projet COMMUTE : 2 parkings de covoiturage dont un avec des bornes de recharges électriques, 8 points de covoiturage, des actions ponctuelles vélos ainsi que des totems comptage vélos.

La mise en place d'une gouvernance collaborative a permis de partager l'analyse de l'organisation urbaine et des mobilités sur la zone économique aéroportuaire et aéronautique toulousaine.



**CHANGER SA MOBILITÉ,
ON A TOUS À Y GAGNER !**



Après 3 ans d'expérimentation les résultats montrent le succès de ce modèle de management. Les acteurs économiques et les collectivités publiques ont pu expérimenter la mise en œuvre d'un plan d'actions qui répond aux enjeux des déplacements quotidiens domicile-travail.

Résultats

Pour le service de court-covoiturage : 4700 salariés inscrits, 133 000 covoiturages réalisés, un trajet moyen de 23 Km, 1 million de kilomètres évités, 140 tonnes de CO₂, 330 kilos de Nox, 30 kilos de PM_{2,5}.

Sur l'ensemble du projet

- Recul de l'utilisation de la « voiture solo », dont l'usage est passé de 70% à 61%
- Progression significative dans l'usage du vélo, dont l'usage est passé de 10% à 20%
- Augmentation du télétravail : le nombre de télétravailleurs réguliers est passé de 6% à 55% (accélééré par la crise sanitaire et l'utilisation des outils de travail à distance)
- Progression du covoiturage comme mode « occasionnel », passant de 8% à 12%
- Impact estimé du recul de la voiture à l'échelle des 5 entreprises COMMUTE (25 000 salariés) : 90 000 km en voiture et 17 tonnes de Gaz à Effets de Serre évités par jour et un gain estimé de 12 kg COV, 52 kg de NOX, 3 kg de particules chaque jour

Pour plus d'information : Pilar Vigil-Bessoles pilar.vigil.bessoles@toulouse-metropole.fr

Le paradis du zéro déchet – Paris 10^e

Feuille de route Climat au sein d'un arrondissement

En 2017 dans le 10^{ème} arrondissement de Paris, une feuille de route Climat a été élaborée, collectivement, avec plus d'une centaine d'acteurs locaux, et adaptée aux enjeux du territoire.

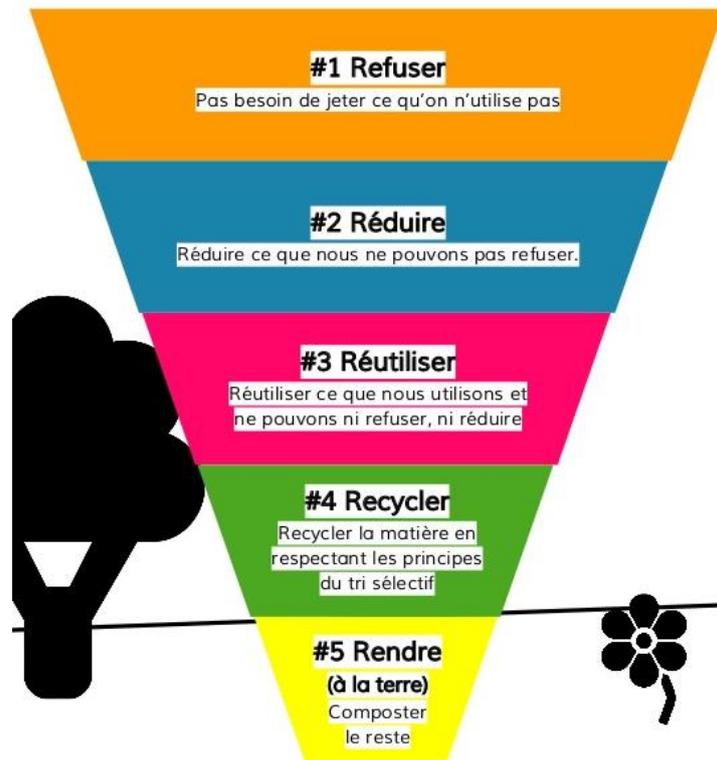
L'expérimentation Zéro déchet répond à l'un de ces enjeux prioritaires. Les habitant.e.s de la rue du Paradis se sont emparé.e.s du projet, ils proposent de développer une culture du Zéro Déchet et d'accompagner les act.eurs.rices vers de nouveaux comportements de consommation.

En effet, en prenant connaissance des chiffres que représentait le volume des poubelles, à savoir 499 kg par an et par habitant à Paris, le groupe de la rue du Paradis a fait le pari qu'avec l'adoption de quelques éco-gestes, chacun pouvait réduire sa production de déchets.

Un comité de pilotage, constitué des services de la propreté de la Ville de Paris, l'association Zero Waste Paris, l'équipe d'animation du conseil de quartier Saint-Denis-Paradis, et le Comité Citoyen Climat du 10^e, organise la réflexion des acteurs privés et publics du quartier ainsi que des partenaires spécialisés.

Une série d'événements est également mise en place pour sensibiliser et accompagner les participant.e.s

- une rencontre théorique chaque mois sur une thématique autour du zéro déchet
- des formations autour des pratiques zéro déchet (Initiation, le zéro déchet au bureau, dans les écoles, ambassadeurs du zéro déchet, ...)
- des ateliers pratiques pour partager le savoir-faire des bénévoles impliqués dans ce mode de vie ;
- des visites de lieux qui ont intégré les valeurs des 5R (refuser, réduire, réutiliser, recycler, rendre à la terre) et des balades ;
- une présence fréquente de bénévoles sur le terrain pour proposer à certains acteurs comme les commerçants de se rendre plus visibles en les ajoutant à une cartographie du Zéro Déchet ;
- des moments de rencontre entre les partenaires (entreprises et associations) qui soutiennent l'association sur ce projet et les acteurs de la rue.



© source : mairie de Paris, <https://es.slideshare.net/cartonplein75/guide-dmnaqr-autrement-paris-2015>

Ces actions et cet accompagnement ont montré leur efficacité et ont engagé des changements de pratiques en s'appuyant sur la forte dynamique du quartier, en un an les résultats sont probants :

- 18% de réduction des ordures ménagères collectées
- 3,6% de réduction du bac jaune
- 140 tonnes de déchets évitées

Plus d'information : <https://mairie10.paris.fr/pages/la-rue-zero-dechet-14727>

Pik Pik environnement pour la coordination : <http://www.pikpik.org>

RESSOURCES



Les trajectoires mobilitaires : une notion pour penser et accompagner les changements de modes de déplacements – Forum vies mobiles, août 2020

Comment en vient-on à changer de mode de déplacement au cours de sa vie ?

Qu'est-ce qui explique que l'on maintienne une pratique de mobilité alors que l'on en abandonne une autre ? Marie Huyghe, Nicolas Oppenchain et Laurent Cailly proposent la notion de trajectoire mobilière pour mieux appréhender la manière dont les individus opèrent des allers-retours entre différents modes au gré de leur trajectoire résidentielle, professionnelle et familiale, mais aussi de leur vécu de la mobilité, des perturbations, des compétences qu'ils intègrent au fil de leurs expériences, sans oublier des différentes phases de réflexivité qui interviennent dans les changements de comportement.

Ils ont choisi d'opérationnaliser ce concept de trajectoire mobilière sous la forme d'une représentation graphique d'après 3 exemples. [Lire l'article et voir la vidéo](#)



Rénovation énergétique : objectif de performance ou de mieux vivre ? – Denis Bernardet, Leroy Merlin, novembre 2020

Leroy Merlin Source, réseau de recherche sur l'habitat a fait appel à Denis Bernardet animateur scientifique qui se penche dans cette étude sur les motivations profondes des habitants. Pourquoi se lancent-ils dans la rénovation énergétique de leur habitat ? La réponse dépasse l'aspect purement technique. En effet les habitants ne cherchent pas seulement à atteindre un niveau de performance énergétique. [Télécharger la publication](#)

Mois de l'innovation publique en Bourgogne Franche-Comté – novembre 2020

Pour la 4^{ème} année consécutive, la Région Bourgogne Franche-Comté, le CNFPT et la communauté des innovateurs-trices publiques en Bourgogne Franche Comté s'impliquent dans l'évènement national de valorisation de l'innovation publique également avec le concours de la 27^{ème} région, laboratoire de transformation publique.

Vous pouvez réécouter les conférences inspirantes qui ont eu lieu :

- **Innovation publique : Non, nous ne sommes pas seuls !** : Stéphane Vincent, délégué général de la [27^{ème} Région](#), nous éclaire sur le paysage de l'innovation publique en France et en Europe et sur ses enjeux pour le management des équipes, la coopération avec les usagers et la production de nouveaux services publics. Et quid de l'innovation publique en Bourgogne Franche Comté après quatre années clunisiennes d'université publique, des agents formés, des expérimentations en cours. Et maintenant ? Une communauté ? Un réseau ? Pour qui et pour quoi faire ? [Replay](#)
- **Management par l'innovation ou innovation managériale** : Encore une lubie, un effet de mode de certains qui veulent se mettre en avant ! Pas que... notre monde change. Souvent, il est complexe, les collègues veulent du sens et de la liberté... alors on fait comment ? Retours d'expériences, échanges concrets seront au programme de ce webinar. [Replay](#)
- **L'élu.e du futur** : Vous souhaitez en ce début de mandat impulser une nouvelle façon de faire et construire l'avenir de votre territoire face aux défis écologiques, sociaux, économiques. Vous souhaitez embarquer les habitants, au sein de vos communes ou intercommunalités, dans des transitions démocratiques et écologiques. Embarquez dans une toute nouvelle dynamique d'accompagnement et de formation « les élu.e.s du futur » ! [Replay](#)
- **Le design au service des politiques publiques** : Découvrez le design de politiques publiques à travers des cas concrets prêts de chez vous. Les ingrédients : une approche sensible et qualitative de terrain, un regard centré sur "le point de vue de l'utilisateur", l'expérimentation et le prototypage pour s'accorder "un droit à l'erreur" et tester la robustesse des intuitions. [Replay](#)

Quel accompagnement pour la transition écologique ? – Espace Régional de Concertation à l'EEDD, octobre 2020

Découvrez les acteurs de l'éducation à l'environnement et au développement durable en Île-de-France et leur vaste champ d'action !

Les retours d'expérience de coopérations entre associations et collectivités, présentées dans ce recueil, tendent à démontrer que les compétences de ces deux catégories d'acteurs se complètent et sont indispensables pour mobiliser les citoyens sur les enjeux environnementaux et climatiques et donner naissance à des initiatives ou des projets de développement durable en Île-de-France. Les collectivités ont tout à gagner en faisant appel aux associations et acteurs de l'EEDD qui disposent d'une vision transversale, d'une connaissance du terrain et de nombreuses compétences pour soutenir de telles initiatives.

[Télécharger la publication](#)



« Changement de comportement et contradictions internes », entretien avec Daniel Priolo – Millénaire 3, juillet 2020

Enseignant-chercheur en psychologie sociale, Daniel Priolo s'est spécialisé ces dernières années dans l'étude du mécanisme d'hypocrisie induite appliquée à la promotion de comportements dits écocitoyens.

Dire une chose, en faire une autre ! C'est cette contradiction que Daniel Priolo met en avant dans cette interview.

Vous travaillez depuis quelques années sur l'hypocrisie induite, en lien avec les comportements écocitoyens.

Pourriez-vous nous définir ce concept ?

L'hypocrisie induite est un mécanisme qui consiste à mettre les gens face à leurs contradictions. Le concept a émergé dans les années 90, avec Elliot Aronson, un théoricien de la dissonance qui travaillait sur la prévention du sida. Lors d'un dîner, il écoutait son neveu expliquer à son petit frère qu'il allait devoir penser à se protéger lors de rapports sexuels. Il a remarqué la gêne du neveu lorsqu'il lui a demandé si lui-même le faisait systématiquement... [Lire la suite l'interview](#)

EVENEMENTS ET FORMATIONS

Changement de pratiques sociales et Transition Energétique et Ecologique : quels leviers de politiques publiques ?

ADEME 4 février 2021

Dans le cadre de l'appel à projets de recherche "Transitions Ecologiques, Economiques et Sociales" (APR TEES), l'ADEME a souhaité organiser un séminaire visant à **faire dialoguer chercheurs et praticiens pour co-construire des propositions de recommandations pour l'action publique**. Cette journée sera organisée en deux temps : des tables rondes le matin visant à réfléchir aux enjeux de la recherche SHS pour les politiques publiques et à questionner les apports et difficultés de ce dialogue, et des ateliers collaboratifs l'après-midi autour d'enseignements clés issus des recherches et des problématiques rencontrées dans les territoires.

Acteurs territoriaux, inscrivez-vous !

[En savoir plus](#)

Formations du GRAINE Bourgogne Franche-Comté, réseau d'éducation à l'environnement

Des clefs pour accompagner les collectivités vers des politiques énergie-climat incluant et accessibles

4 et 25 février 2021, Montbéliard

Cette formation animée par Inter'Activ s'adresse aux act.eurs.rices du milieu environnemental et/ou social amenés à travailler avec les collectivités. Elle vise à questionner leurs pratiques afin de faire un pas de côté pour appréhender le contexte territorial dans lequel ils s'inscrivent et sur la manière dont ils interviennent et interagissent sur le territoire d'action. Une formation pour être "bousculé" et remettre en question ses pratiques.

[En savoir plus sur cette formation](#)

L'accompagnement, nouvelle modalité de relation à autrui, de la personne au projet

Du 17 au 19 mars 2021, Doubs

Les objectifs de ces journées de formation destinées aux professionnel.le.s de l'éducation, Animat.eurs.rices EEDD, Bénévoles associatifs sont de :

- S'approprier les bonnes pratiques d'un accompagnement
- Mobiliser les parties prenantes (individu et groupe)
- Distinguer et Intégrer les dynamiques comportementales individuelles et collectives
- Concilier bien-être et performance globale, réussite collective
- Contribuer à l'autonomisation des personnes accompagnées

[En savoir plus sur cette formation](#)

Le questionnement d'acteurs comme ressort à l'action au service de la mobilisation et du changement de comportement

4 et 26 mai 2021, lieu à préciser

Public : animateurs.trices, coordinateurs.trices d'actions éducatives, éducateurs.trices et bénévoles associatifs engagé.e.s dans des actions de sensibilisation.

Les objectifs de ces journées de formation sont de :

- impulser l'introduction de nouveauté dans ses pratiques (interroger sa pratique, sa pédagogie, sa posture)
- déterminer les postures des publics lors de face à face
- identifier les différents cercles de public
- adapter sa posture en fonction des cercles
- identifier en fonction des cercles des manières d'attiser les ressorts de l'action

[En savoir plus sur cette formation](#)

Formations ADEME

Acquérir les fondamentaux du changement de comportement : Espace Ressources

Comment mieux intégrer la dimension humaine dans vos projets pour faire changer durablement les comportements ?

Tout public – 7h de formation

L'ADEME a conçu un **espace ressources pédagogiques « Acquérir les fondamentaux du changement de comportement »** qui est accessible à tous porteurs de projet en TE.

Vous y développerez vos pratiques d'accompagnement du changement en toute autonomie avec des outils issus des sciences humaines et sociales, des clips, textes, activités interactives, vidéos, fiches synthèses, quiz.

Il s'agit de **7 parcours de formation à distance en auto apprentissage et navigation libre**. Quatre leviers d'action sont passés à la loupe :

- Les approches par **l'individu**
- Les approches par **l'individu dans les groupes**
- Les approches par **l'individu dans la société**
- Les approches par **l'individu dans son environnement matériel**

[En savoir plus sur les prochaines sessions](#)

Accompagner le changement de comportement individuel

Public : chargés de mission des réseaux FAIRE; réseau économie circulaire (REC) ; Climat-Air, Energie ; animateurs mobilité, animateurs EIT et animateurs alimentation durable.

3 jours + 1h d'accompagnement à distance + webinaires de perfectionnement

Adaptez vos outils et stratégies à vos interlocuteurs pour favoriser le changement de comportement et le passage à l'action individuel

- **Comprendre** les comportements humains face au changement
- **Clarifier** le rôle d'accompagnateur et enrichir sa pratique en conséquence
- **Acquérir** des outils et méthodes pour favoriser l'engagement souhaité et l'évolution des comportements

[Toutes les dates des prochaines sessions \(e-learning-présentiel\)](#)

Co-construire pour s'engager durablement

Public : chargés de mission des réseaux FAIRE; réseau économie circulaire (REC) ; Climat-Air, Energie ; animateurs mobilité, animateurs EIT et animateurs alimentation durable.

Formation sur 3 jours + webinaires de perfectionnement

Favoriser l'émergence de solutions partagées pour renforcer l'adhésion de chacun aux stratégies, aux projets et aux actions collectives

Objectifs :

- **Comprendre** et expérimenter les outils de l'intelligence collective
- **Construire** le déroulé d'une réunion animée en intelligence collective
- **Comprendre** les jeux d'acteurs et savoir les utiliser en co-construction
- **Comprendre** et expérimenter la posture de facilitateur

[Toutes les dates des prochaines sessions \(e-learning-présentiel-classe virtuelle\)](#)

Cette newsletter est réalisée par l'ADEME - Direction régionale Bourgogne-Franche-Comté et Direction Exécutive Prospective et Recherche et Energy Cities

En savoir plus sur le Club Mobilisation pour la transition écologique

<https://bourgogne-franche-comte.ademe.fr/> - <https://energy-cities.eu/>