

Final event

## The one event every city needs to attend to boost energy retrofits

*Online conference and capacity-building workshop on one-stop-shops*

*Table ronde sur la France : comment financer un service d'accompagnement à la rénovation énergétique performante ?*

**Lundi 21 septembre, de 14h à 17h**



# TURNKEY RETROFIT

9 partenaires joignent leurs forces pour developper un concept dans 3 pays européens : France, Irlande Et Espagne

En cas de succès, le modèle sera répliqué en Europe.



## Projet

- 2019-2021 / 9 partenaires / CSTB Coordinateur / Espagne, France, Irlande
- Développer une plateforme (guichet unique), en s'appuyant sur les services et les *business models* existants, afin de faciliter le processus de rénovation pour les propriétaires.
- Partenaires privés régionaux : OPERENE (Vénissieux, 69), EP (Nantes, 44) et R2M Solutions

## Objectifs

- Sensibilisation accrue des propriétaires, offre améliorée par des opérateurs de marché confiants, diminution coûts totaux de mise en œuvre de la rénovation, services complémentaires au-delà de la rénovation énergétique

## Livrable

- ***Solutions4Renovation***, service intégré de rénovation du domicile avec une solution clé en main
- > fin sept 2020 pour la version française
- Fin 2020 pour les versions espagnole et irlandaise

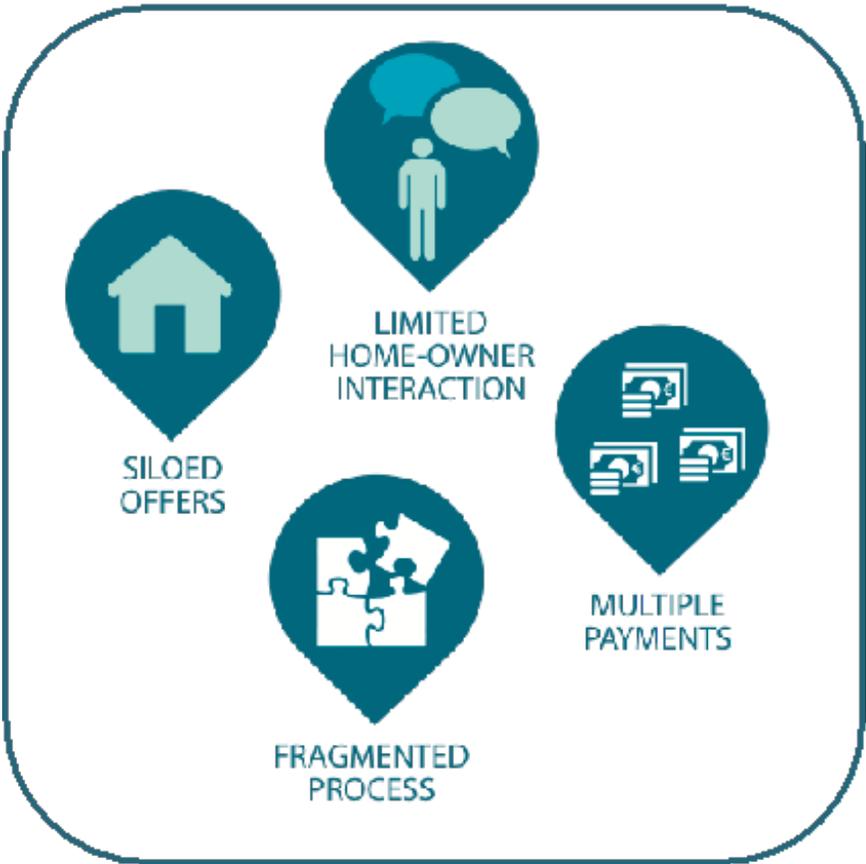


TURNKEY  
RETROFIT

[www.turnkey-retrofit.eu](http://www.turnkey-retrofit.eu)

# OBJECTIFS

## CONVENTIONAL RENOVATION PROCESS



## TURNKEY RETROFIT PROCESS





INFORMATIONS SUR LA RÉNOVATION

## SOLUTIONS4RENOVATION

powered by [TURNKEY RETROFIT](#)

FR

EN

ES

SOLUTIONS4RENOVATION vous guide dans le parcours vers la rénovation énergétique de votre logement. Pour nous aider à mieux vous conseiller, nous avons besoin de vous connaître.

DITES-NOUS QUI VOUS ÊTES...



Je vis en maison individuelle



Je vis dans un immeuble collectif

Retour



TURNKEY  
RETROFIT

## Un business model adapté à chaque pays :

- France => courtage de CEE avec la plateforme Heero de EP (heero.fr)
- Irlande => S4R va accueillir d'autres one-stop-stops déjà existants (aggregation),  
OSS publique ou privé ?
- Espagne => lien vers puis incrementation directe sur la plateforme REFORMANEER



## Parcours utilisateur pour les maisons individuelles

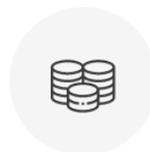
... ET COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER.



Je ne sais pas par où commencer.



Je veux réduire ma facture énergétique.



Je veux savoir combien cela pourrait me coûter.



Je sais déjà quels travaux je souhaiterais faire et je cherche un artisan qualifié.

## Parcours utilisateur pour les copros

... ET COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER.



Je ne sais pas par où commencer.



Je cherche un pro pour mon audit énergétique.



Je cherche un pro pour mes travaux.



Je veux en savoir plus sur les aides financières.

# INFOS SUR LA RENOVATION



Les enfants et adolescents qui sont exposés à l'humidité dans leur logement pendant plus de 3 ans ont deux fois plus de risque de souffrir de problèmes respiratoires, d'asthme ou de bronchites que les enfants vivant dans des logements bien ventilés.

## FAQ

Retrouver ici les réponses aux questions que vous vous posez le plus souvent.

POURQUOI IL EST RECOMMANDÉ DE RÉALISER DES TRAVAUX SUR LA VENTILATION EN MÊME TEMPS QUE L'ISOLATION DES MURS ? >

QUEL EST L'INTÉRÊT DE RÉALISER DES TRAVAUX GLOBAUX ? >

EST-IL OBLIGATOIRE DE RÉALISER UN AUDIT ÉNERGÉTIQUE ? >

PEUT-ON CUMULER LES DIFFÉRENTES AIDES ? >

LE PRÊT COLLECTIF DOIT-IL ÊTRE SOUSCRIT PAR TOUS LES COPROPRIÉTAIRES ? >

## POURQUOI RÉNOVER?

Les bénéfices que peuvent apporter des travaux de rénovation énergétique sont multiples : meilleur confort, réduction des factures d'énergie, valorisation du patrimoine ou remplacement d'équipements vétustes... En fonction de vos besoins, vous devez dans un premier temps définir quelles sont les travaux à mener en priorité dans votre logement.

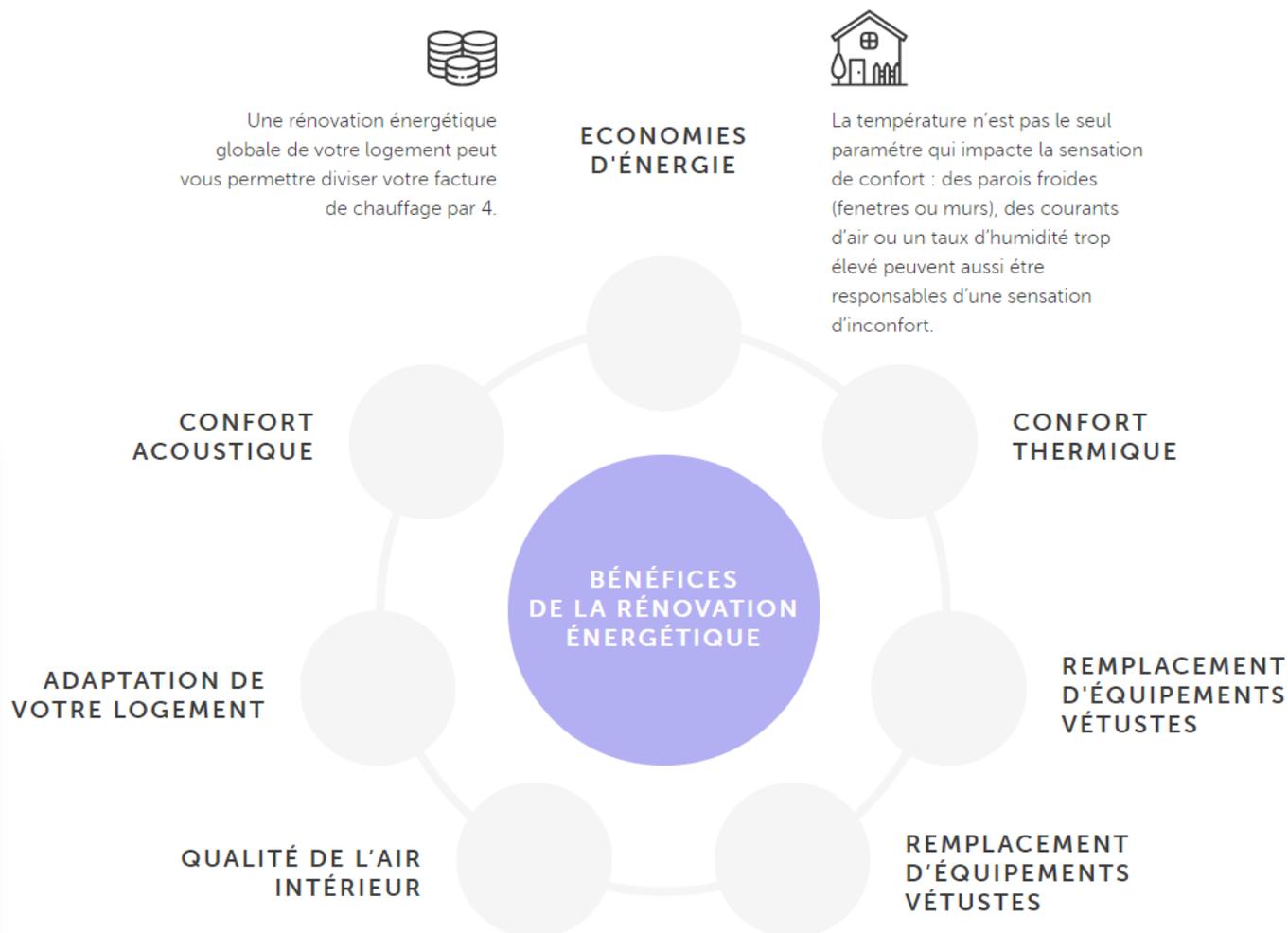
Voir un [EXEMPLE DE RÉNOVATION GLOBALE PERFORMANTE EN COPROPRIÉTÉ](#).

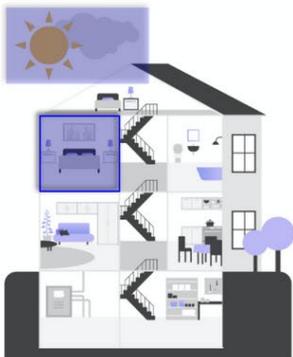


Une rénovation énergétique globale de votre logement peut vous permettre de diviser votre facture de chauffage par 4.



La température n'est pas le seul paramètre qui impacte la sensation de confort : des parois froides (fenêtres ou murs), des courants d'air ou un taux d'humidité trop élevé peuvent aussi être responsables d'une sensation d'inconfort.





### Critères de rénovation

- 1 - J'ai un problème
- 2 - Confort thermique
- 3 - Climat extérieur
- 4 - Fenêtres
- 5 - Isolation des murs
- 6 - Isolation du toit
- 7 - Plancher bas
- 8 - Mitoyenneté
- 9 - Chauffage
- 10 - Ventilation

Lancer la simulation

Pour lancer la simulation, tous les critères de rénovation doivent être renseignés

### J'ai un problème (choix multiples)



J'ai des problèmes liés à l'humidité : présence constante de buée, peinture décollée, moisissure, champignons, etc.



Mes factures d'énergie sont trop chères



Ma maison est dans un environnement bruyant et cela me dérange même quand mes fenêtres sont fermées.



Pas de problème particulier



Autre...

# PUNCH DIAG

### Results : Improvement potential

Current state Improvement potential



And why wouldn't you choose to do

- Replace your windows
- Insulate your attic or roof
- Insulate your walls
- Insulate your cellar
- Replace your heating system



High potential of progress. Do not hesitate ! Renovation works at home will have a huge impact. It will help you to spare a lot of energy, save money and feel much better at home

Back

? How much could it cost me?

? I want to know more about the renovation

? How much can I earn from the renovation ?

### Isolation des murs extérieurs (choix unique)



Mes murs ne sont pas isolés (par exemple ma maison a été construite avant 1975 et aucun travaux d'isolation n'ont été fait)



La majorité de mes murs extérieur sont isolés (par l'intérieur ou par l'extérieur) mais cela a été fait avant 2000.



La majorité de mes murs extérieur ont été isolés (par l'intérieur ou par l'extérieur) après 2000.



Je ne sais pas

# Les schémas basés sur des quotas d'actions pour économiser l'énergie imposés aux distributeurs d'énergie

- Les Certificats d'Economie d'Energie sont un dispositif très adaptable
  - Applicables aux mesures unitaires, échangeables sur un marché de gré à gré ?
    - ils peuvent s'éparpiller sur des primes aux travaux
    - attisent les pratiques commerciales agressives et les fraudes

OU

- Utilisés pour financer les réseaux de *one-stop-shops*, les *dispositifs de contrôle* ?
  - le financement des *one-stop-shops* par des certificats d'économie d'énergie à prix fixé, permet de stabiliser leur modèle économique

- Le financement des one-stop-shops pourrait être ainsi rapporté à leur impact, en termes d'économies d'énergie constatées à l'issue des travaux



# Le SARE, une adaptation des CEE pour financer la fonction d'accompagnement



**Renforcer la dynamique de rénovation énergétique** des bâtiments en impliquant l'ensemble des collectivités territoriales et les professionnels.



**Assurer un parcours complet d'accompagnement** avec une **couverture complète du territoire**. Ce parcours est assuré par une bonne articulation entre les espaces FAIRE, les Maisons France Services, les Mairies...



**Consolider et ou à compléter les dispositifs territoriaux existants** constitués des Espaces conseils FAIRE (= Espaces Info Energie, Plateforme de rénovation...)



# Les objectifs quantitatifs du SARE

L'information sur la rénovation énergétique de **2 000 000 de ménages ou syndicats de copropriétaires** ;

Le conseil personnalisé sur la rénovation énergétique de **400 000 ménages ou syndicats de copropriétaires** ;

L'accompagnement de **100 000 ménages en maison individuelle et 10 000 syndicats de copropriétés** sur leurs projets de rénovation énergétique performante ;

La réalisation de **200 000 audits énergétiques en maison individuelle et 15 000 en copropriétés** ;

Le financement de **12 000 missions de maîtrise d'œuvre en maisons individuelles et 3000** en copropriétés pour la rénovation énergétique performante ;

La couverture de **100% du territoire** pour l'information et le conseil personnalisés des ménages et syndicats de copropriétés.



# Recommandations émises dans le cadre d'INNOVATE

- S'assurer que les OSS sont cohérents avec les objectifs européens d'efficacité énergétique et de neutralité carbone
- Clarifier les critères et conditions pour l'intervention du secteur public dans le marché de la rénovation énergétique
- Concentrer les politiques publiques (notamment via les subventions) sur des projets de rénovation globale plutôt que sur des mesures unitaires
- Donner aux OSS la responsabilité de définir des mesures de rénovation énergétique adaptées à chaque type de bâtiment.
- Prévoir une vérification de l'éligibilité aux aides financières et la présentation d'un passeport de la rénovation énergétique par les OSS
- Faire des banques des prescripteurs de travaux



# Tour de table

- Un projet à présenter ?
- Des réactions sur ce qui a été dit ?
- Des questions diverses (sur la mise en place d'un OSS, leur financement, etc.) ?

