

Frederikshavn Municipality



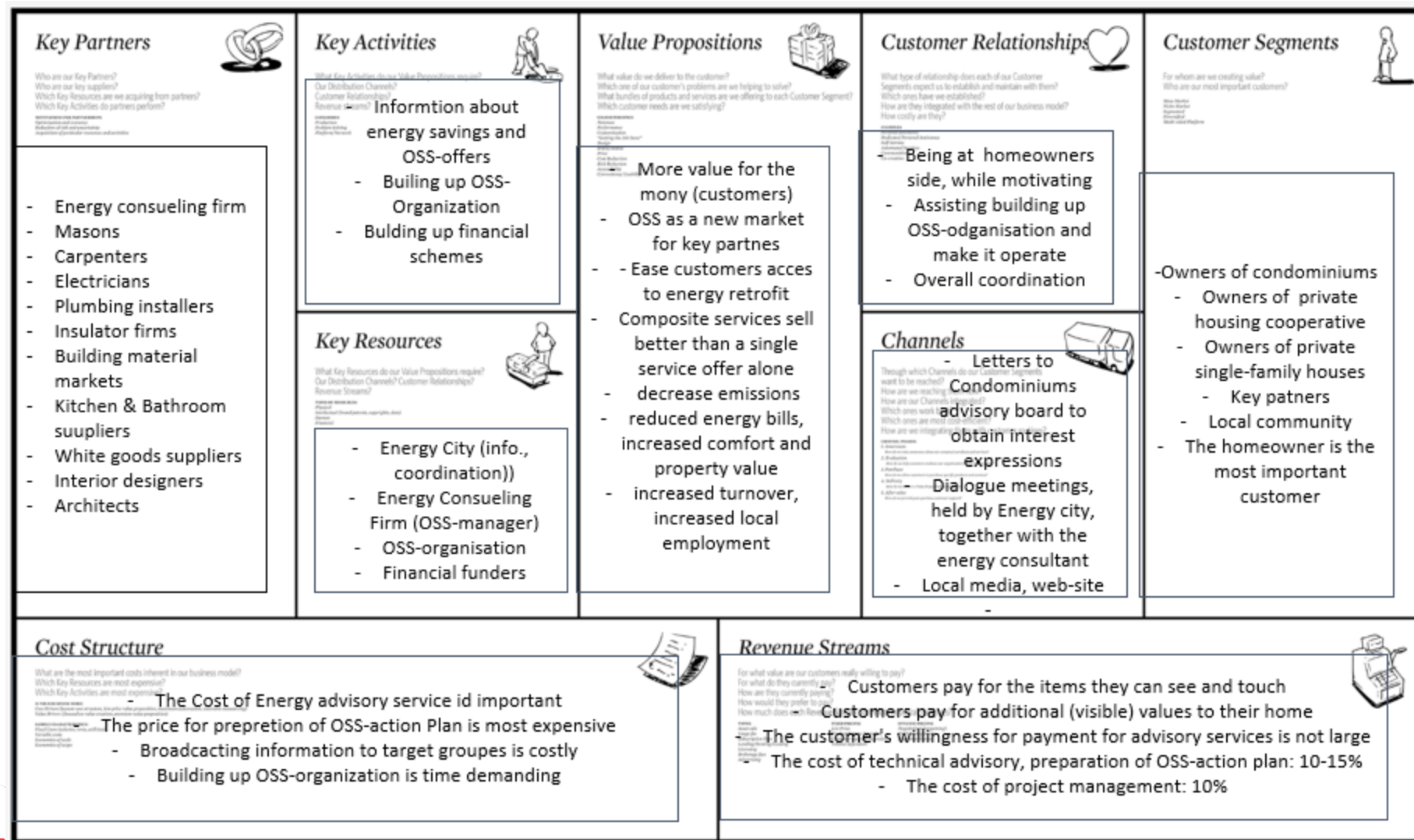
# **Innovate Final event**

## **Meeting 21. September 2020**

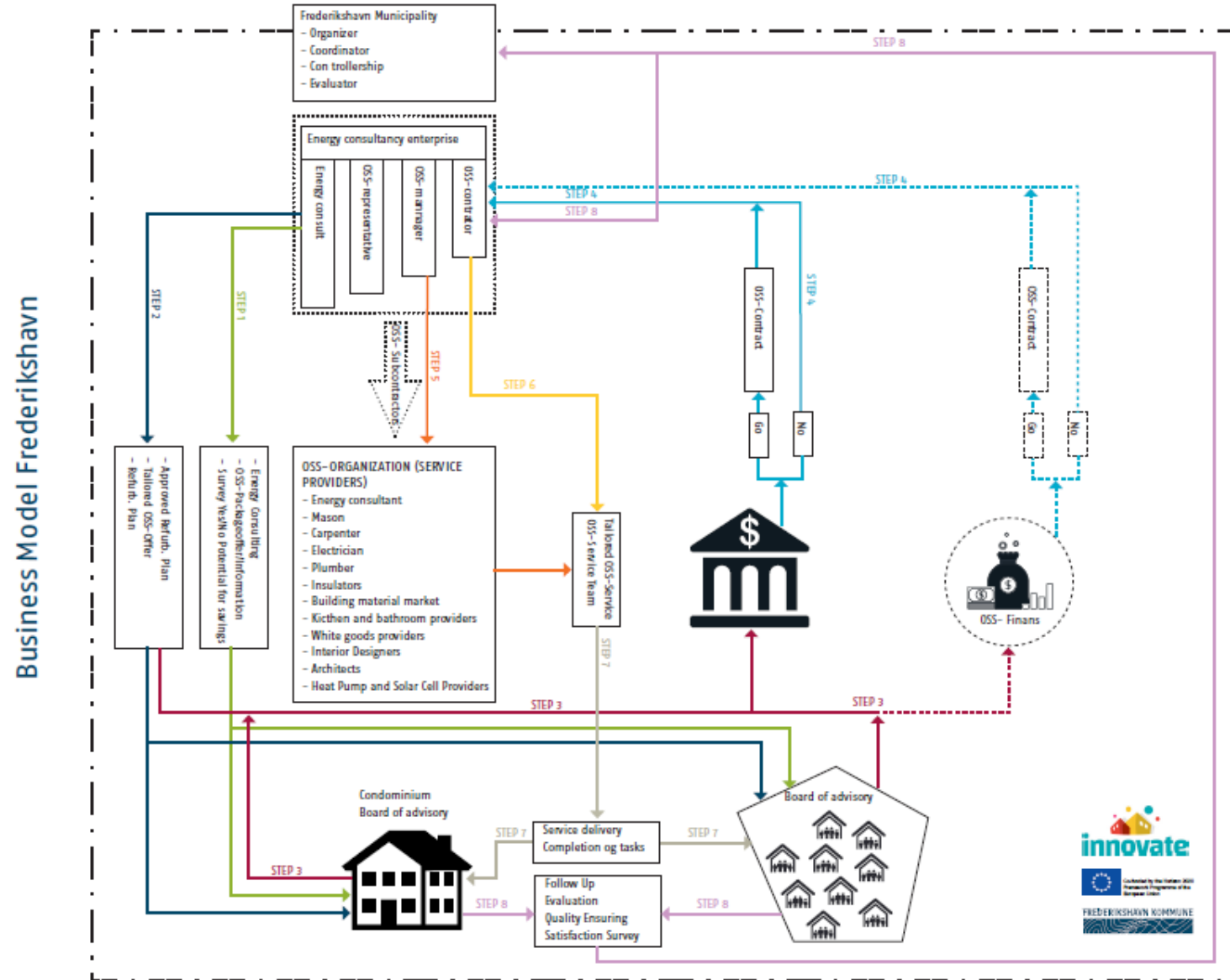


Funded by the Horizon 2020  
Framework Programme of the  
European Union

## The business model



## Business model, condominiums



# Customer journey

## Customer journey (Single-family-houses)

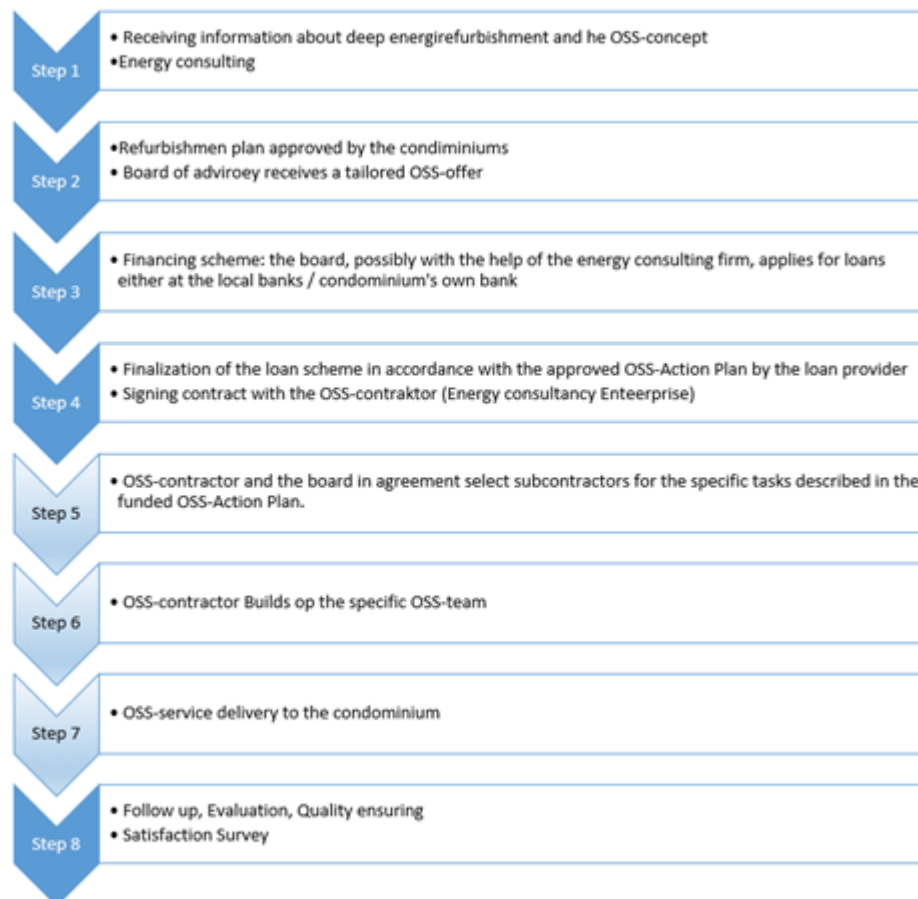
The flow chart below illustrates the owner's journey through the energy conversion process.



The homeowner is not directly involved in the processes relating to Steps 8. Homeowners only role in step 9 is to ensure that the completed renovation work meets his / her wishes and expectations.

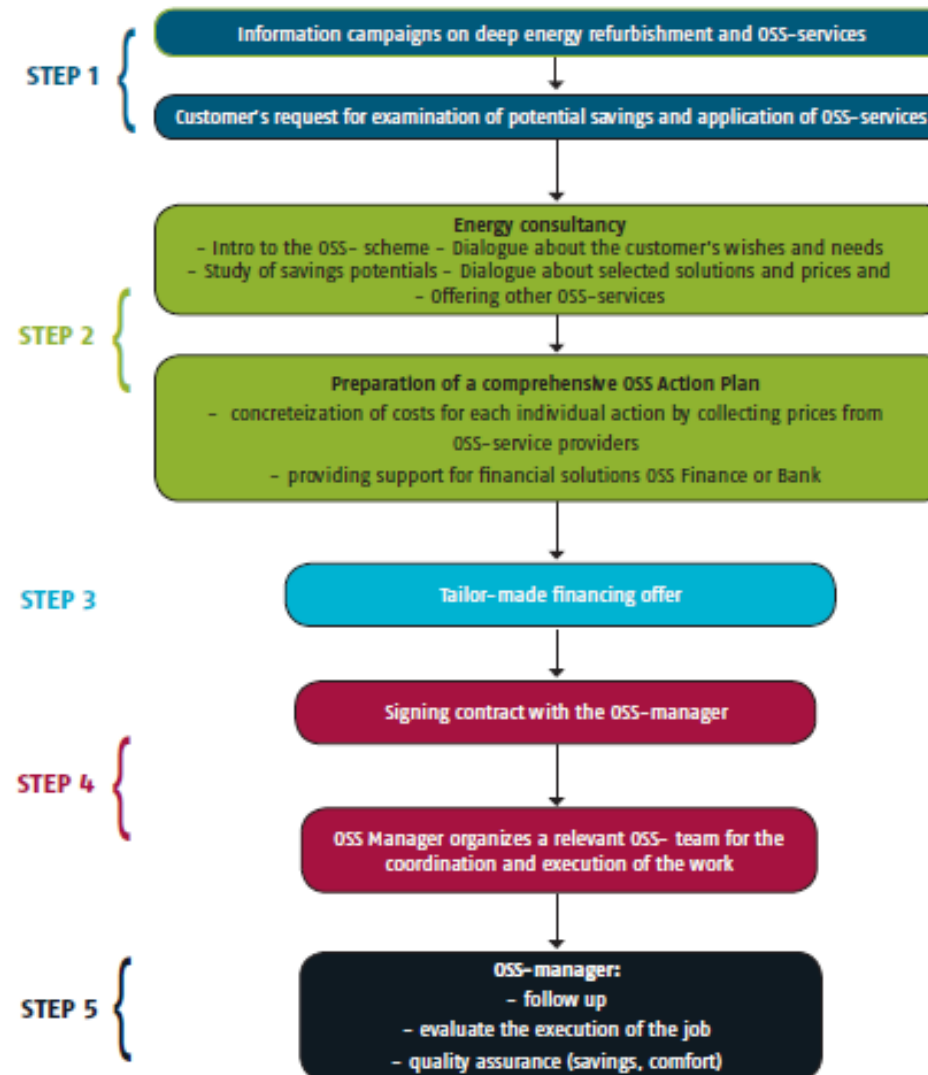
## Customer journey for Condominiums

The chart below illustrates the owners of condominiums journey through the energy conversion process.



The boards of condominium associations are to a very limited extent involved in step 5. 6 and 7. The responsibility for execution of step 5, 6 and 7 lies with the OSS- contractor.

## Business model Frederikshavn, single-family houses



## Show cases 1:

### 1: Condominium Nord Strand (110 units)



- Presentaion of Innovate opjectives and OSS-services
- Energy survey (Utilities Energy Consulting)
- Saving potentials Not noteworthy

## Show cases 2:

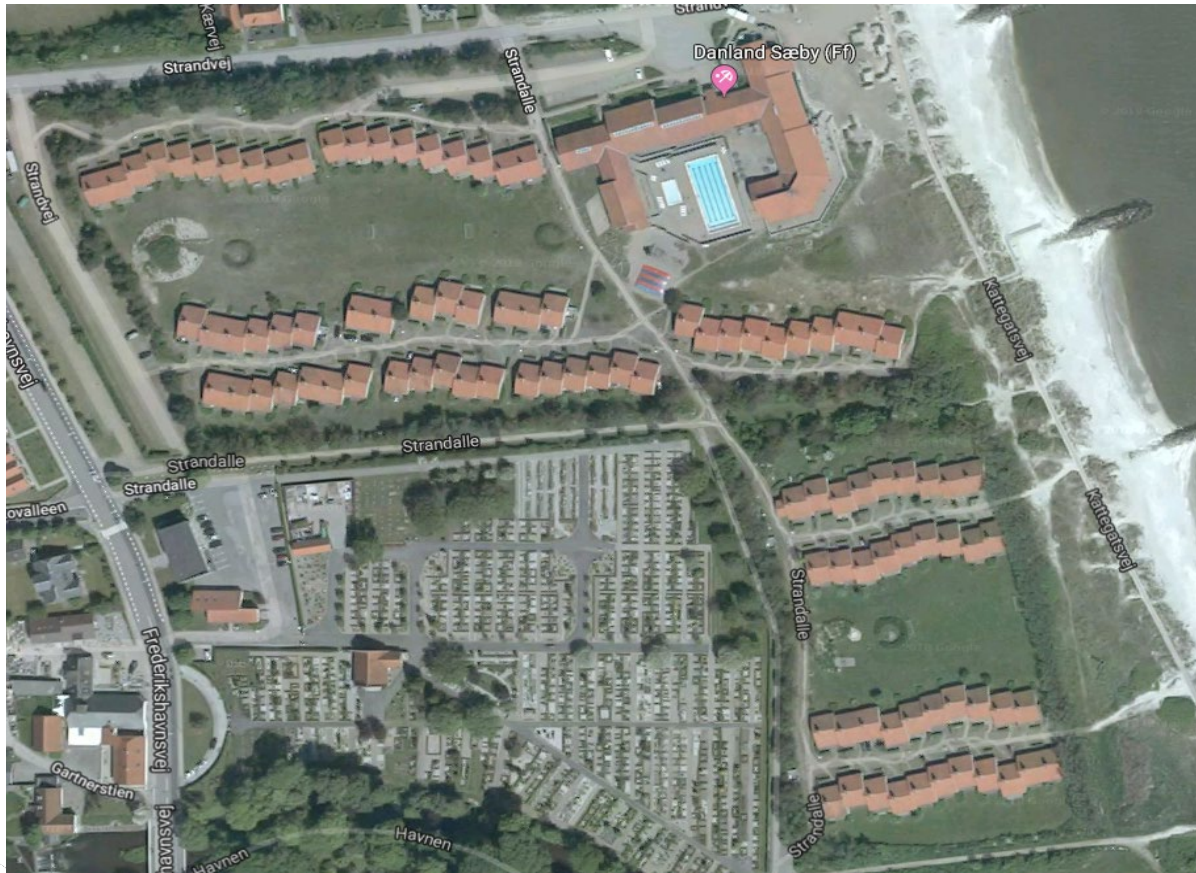
### 1: Condominium Strandparken (28 units)



- Presentaion of Innovate opjectives and OSS-services
- Energy survey (Energy Consulting Company)
- Saving potentials Not noteworthy

Show cases 3:

# Condominium « Sæby Søbad »(108 units)



- Presentation af Innovate objectives and OSS-services
- **Ongoing** studies of savings potentials by Energy Consulting Company
- (electric-heated houses)

# Activities, awarness raising



## Status:

*148 letters sent out to condominium associations, broken down by:*

*63 Cooperative Housing Associations (We are in dialogue with 7 cooperatives)*

*59 Landowner Associations (We are in dialogue with 13 associations)*

*26 Condominium Associations (We are in dialogue with 6 associations)*

*8 dialogue-meetings with condominium associations*

*Meetings with Danske Bank & Jyske Bank discussing structure and content of the OSS-business plan*

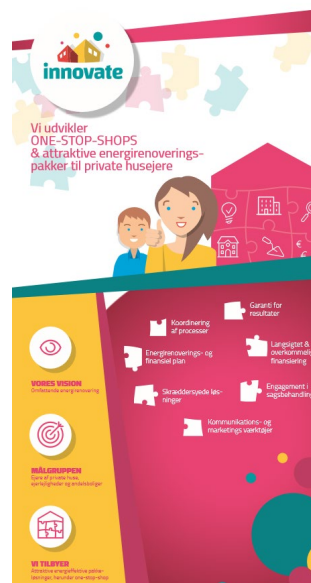
*Meetings with key partners discussing structure and content of the OSS-business plan*

*Information to with several condominiums board & clusters of homeowners about objectives of INNOVATE and OSS*

Implementation of survey on homeowner needs, wishes and requirements, regarding OSS schemes



Funded by the Horizon 2020  
Framework Programme of the  
European Union

[illegible]

Fra juni 2017 til maj 2020 arbejder Energybyen Frederikshavn med et nyt EU-Horizon-projekt "INNOVATE". Navnet på projektet **INNOVATE** er en forkortelse af "Integrated solution**s** for ambitious energy refurbishment of private housing".

INNOVATE samler et stærkt konsortium på 13 partnere fra 11 EU-medlemsstater (Færøerne, Holland, Spanien Danmark, Belgien, Litauen, Tjekkiet, Cypern, Sverige, Italien og England, hvor Frederikshavn Kommune ved Energiflyet repræsenterer Danmark). Konsortiet koordineres af Energy Cities Network, som er et Europæisk netværk af lokale myndigheder inden for Klima og vedvarende energi.

Projektets fokusområde er **innovativ finansiering af energienovnering** i private husholdninger. Det er en forlængelse af et tidligere EU-projekt samarbejde ved navn 'Infinite Solutions', som Energy Byen Frederiksund sluttede i begyndelsen af marts 2017.

I det foregående projekt var fokus udelukkende på private enfamiliehus, men i det nye projekt er der også fokus på ejerbaserede og andelsboliger. På denne måde får endnu flere borgere i kommunen mulighed for at blive informeret om finansieringsmuligheder og gennemførelse af energienovnering og drage fordel af innovative løsninger inden for dette område.

**Vi skal stå sammen for at finde gode energiløsninger**

Energibyen er i færd med at kontakte grundejerforeninger, borgerforeninger, ejerlejlighedsforeninger og andelsboligforeninger for at informere om projektet og dets muligheder. Det er vigtigt for os at inddrage borgerne, så vi kan arbejde sammen om målet om at skabe mere komfortable og energieffektive boliger.

Det vil gavne den enkelte boligbejder, der vil kunne **reducere boligens energiforbrug** og dermed opnå en økonomisk gevinst. En anden fordel er, at det kan **øge boligens værdi**, da det i mange tilfælde vil forbedre boligens energimærke. Endelig vil det også være **til gavn for miljøet** og bidrage til det overordnede mål om at reducere Frederikshavn Kommunes energiforbrug – et mål der kun kan nås, hvis vi står sammen for at finde gode energiløsninger.

Projektets målsætninger er i tråd med Frederikshavn Kommunes arbejde inden for vækstområde "energi". Energirenovering af private ejendomme vil også give de lokale håndværkere, som vil kunne få flere renoveringsopgaver og dermed øge antallet af medarbejdere.

Læs mere om INNOVATE projektet i nedenstående link  
<http://www.financingbuildingrenovation.eu/>



Funded by the Horizon 2020  
Framework Programme of the  
European Union

# Activities, awarness raising

## Invitations to dialogue meetings



Kære Ejerforeningen af 1981 Nørrebro, Frederikshavn,

Energibyen ønsker dialog med ejerforeninger i Frederikshavn kommune, hvor vi drøfter mulighederne for boligrenoveringer, der sænker energiforbruget og øger komforten hos den enkelte husstand.

Priser på energiforbrug stiger. Forskellige analyser viser en gennemsnitlig stigning på energipriser på mellem 4-7% pr. år. Frederikshavn Kommune har etableret Energibyen med henblik på at fremme bæredygtig- og fossilfri samfundsudvikling og øget vækst på det kommunale vækstspor 'energi'. En del af dette arbejde omhandler energirenovering af private boliger individuelt eller i forening.

Husholdningernes energiforbrug udgør i dag ca. 30 pct. af Danmarks samlede endelige energiforbrug. Optimering af energiforbrug i den private boligsektor vil ofte medføre betragtelig reduktion af energiforbrug og dermed økonomisk rationale for boligjejerne. Energirenovering forbedrer indeklimaet og øger komforten i beboelsejendomme. En energirenoveret lejlighed får også bedre energimærke, hvilket forbedrer ejendomsværdien og gør den lettere omsættelig. Energirenovering af boliger nedsætter udledning af skadelige stoffer til omgivelser og hjælper Danmark med at nå sit klimamål.

Enhver forening har individuelle muligheder og behov, hvorfor vi gerne mødes med dig og dine medlemmer i foreningen, hvor vi drøfter energirenovering.

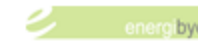
Hvis du har spørgsmål eller vil aftale et møde, er du velkommen til at kontakte mig på tlf.: 98 45 63 32, eller via mailadressen [Bade@frederikshavn.dk](mailto:Bade@frederikshavn.dk). Har vi ikke hørt fra dig i løbet af de næste par uger, vil vi tillade os at kontakte dig igen.

I perioden 1. juni 2017 – 1. maj 2020 deltager Energibyen i et Europæisk projektsamarbejde ved navn **innovate** med det formål at fremme energibesparelser og øget komfort i private beboelsejendomme

På vegne af Energibyen  
Bahram Dehghan

[www.energi byen.dk](http://www.energi byen.dk)

Direkte: +45 9845 63 32  
Mobil: +45 20 58 58 08  
[bade@frederikshavn.dk](mailto:bade@frederikshavn.dk)



**Invitation til møde med bestyrelsesformand og kasserer hos Grundejerforeningen Sudebo 1 den 8. februar 2018.**

**Mødedato:** 8. februar 2018, kl. 15:00 til 17:00

**Mødested:** Knivholt Hovedgård, Hjørringvej 181, 9900 Frederikshavn

**Mødedeltagere:** Grundejerforeningens formand Johnny Offerø og kasserer ~~Kjetil~~ Stoksted Nielsen, Energrådgiver Bo Bechfeldt, Fra Energibyen: Bahram Dehghan og Poul Rask Nielsen.

Bahram Dehghan introducerede projektet **innovate** og muligheder.

Poul Rask Nielsen introducerede Energibyen.

Bo Bechfeldt står til rådighed med energirådgivning for de enkelte boligjeje.

Grundejerforeningen er fra 1985 og består af 83 ejendomme beliggende på 5 veje. Bestyrelsen styrer og træffer beslutninger ift. fælles arealer. Generalforsamling 8.maj i år, hvor formanden orienterer om projektet. Overvejelse om Energibyen skal deltage, drøftes med bestyrelsen den 3.april.

Det blev drøftet, hvad man gør ved grundejerforeningens fællesarealer stier og læbælter. Der skal ny asfaltbelægning på stien. Herunder finansiering af dette.

Rensning af kloakker blev drøftet, overfladevand er et problem.

Foreningen har en hjemmeside, der efterspørges et oplæg, som skal plantes på hjemmesiden, der sendes en mail til medlemmerne om nyheden. Herunder indarbejdelse af Bo ~~Bechfeldt's~~ gratis tilbud om energirådgivning i de enkelte boliger.

Det blev aftalt at Bahram Dehghan sender et informationsbrev til Grundejerforeningens formand og kasserer om projektets indhold og mål.

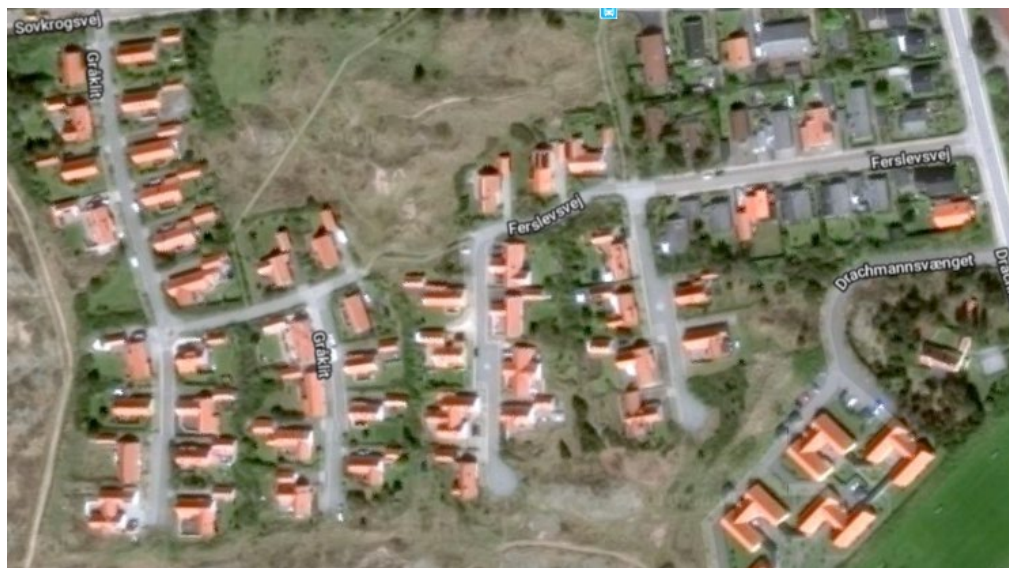


Funded by the Horizon 2020  
Framework Programme of the  
European Union

# Activities, awareness raising

## Dialogue meetings with Private residential neighborhood

Gråklit, Skagen



Funded by the Horizon 2020  
Framework Programme of the  
European Union

# Local communication and promotion

## Dialogue Meeting workshop, local key partners (Mayor)



### Event Report: 1

Name of the Event: 'Vækst i energispøret'  
Energirenovering i private boliger

Place: Knivholst Hovedgade, Frederikshavn, Denmark,  
Date: 18th January 2018

THE EVENT YOU ATTENDED	
Partner	Frederikshavn Municipality
Name of the event	Growth in energy track, energy refurbishment of private homes as a potential for growth
Type of event	regular meeting inclusive workshop
Date	18.01.2018, 13:00 – 17:00
City/Region/Country	Frederikshavn /North <del>Denmark</del> <del>Denmark</del>
N° of participants and target audience	27, see the list of participants attached
Next steps and recommendations	<p>A number of local businesses from the construction and energy sector together with experts from Aalborg University <del>was invited</del> to a brainstorm meeting on how cluster renovation of private properties could be used as a lever for promoting business development and reducing environmental impact in Frederikshavn municipality.</p> <p>The mayor had invited local businesses such as Soft and Technology, Energy Consultancy Energy House, Electrical Installation Company <del>Spørg</del> and representatives from local utilities to a dialogue on green growth based on energy refurbishment. In its opening speech, the mayor invited local businesses to join the cluster as OSS-stakeholders and to be key actors in municipality's OSS organization. The experts from Aalborg University supported the formation of clusters for building the OSS and a communications expert from the university gave a presentation on the communicative challenges of energy retrofit among groups of homeowners. After the meeting, the invited participants <del>was divided</del> into three workshops, where each group should relate to its own role-playing in relation to technical services, possible funding for target groups and communicative tasks regarding homeowner awareness.</p>



Funded by the Horizon 2020  
Framework Programme of the  
European Union

# Securing political support and Strategic Partnership Political District Committee Fr.havn Municipality



Fra juni 2017 til maj 2020 arbejder Energybyen Frederikshavn med et nyt EU-Horizon-projekt "INNOVATE".

Navnet på projektet **INNOVATE** er en forkortelse af "Integrated solutionS for ambitioUs energy refurbishment of priVATE housing"

INNOVATE samler et stærkt konsortium på 13 partnere fra 11 EU-medlemsstater (Frankrig, Holland, Spanien Danmark, Belgien, Litauen, Tjekkiet, Cypern, Sverige, Italien og England, hvor Frederikshavn Kommune ved Energybyen repræsenterer Danmark).

Konsortiet koordineres af Energy Cities Network, som er et Europæisk netværk af lokale myndigheder inden for Klima og vedvarende energi.

Projektets fokusområde er **innovativ finansiering af energirenovering** i private husholdninger. Det er en forlængelse af et tidligere EU-projektsamarbejde ved navn 'Infinite Solutions', som Energy Byen Frederikshavn sluttede i begyndelsen af marts 2017.

I det foregående projekt var fokus udelukkende på private enfamiliehuse, men i det nye projekt er der også fokus på ejerlejligheder og andelsboliger. På denne måde får endnu flere borgere i kommunen mulighed for at blive informeret om finansieringsmuligheder og gennemførelse af energirenovering og drage fordel af innovative løsninger inden for dette område.

## Vi skal stå sammen for at finde gode energiløsninger

Energiby er i færd med at kontakte grundejerforeninger, borgerforeninger, ejerlejlighedsforeninger og andelsboligforeninger for at informere om projektet og dets muligheder. Det er vigtigt for os at inddrage borgerne, så vi kan arbejde sammen om målet om at skabe mere komfortable og energieffektive boliger.

Det vil gavne den enkelte boligejer, der vil kunne **reducere boligens energiforbrug** og hermed opnå en økonomisk gevinst. En anden fordel er, at det kan **øge boligens værdi**, da det i mange tilfælde vil forbedre boligens energimærke. Endelig vil det også være **til gavn for miljøet** og bidrage til det overordnede mål om at reducere Frederikshavn Kommunes energiforbrug - et mål, der kun kan nås, hvis vi står sammen for at finde gode energiløsninger.

Projektets målsætninger er i tråd med Frederikshavn Kommunes arbejde inden for vækstområdet 'energi'. Energirenovering af private ejendomme vil også gavne de lokale håndværkere, som vil kunne få flere renoveringsopgaver og hermed øge antallet af medarbejdere.

Læs mere om INNOVATE projektet i nedenstående link:

<http://www.financingbuildingrenovation.eu/>



Funded by the Horizon 2020 Framework Programme of the European Union

# Current Activities

## Field Study Codominiums



### Field Study, Condominiums (01.09.2018 – 31.11.2018)

#### Key focuses:

- Understanding deeply the social, legal, financial and organisational obstacles that block the path to decide and implement energy efficacy refurbishments.
- Understanding the decision path for collectively (more than one private house owner) to engage in energy efficacy improvements.

#### Past / history of change:

- Previous EE, improvements, redesigns
- Decision making and process (from idea to implementation) related to the past renewals
- Past experiences and attitudes related to EE, modernization or redesigns (decision, implementation and results)
- Identifying the key actors (change agents) related to the past renewals
- Obtained values – factual and experiential outcome

#### Present/ status quo:

- Challenges and undone jobs (Identification of the Burning Platforms of Possibilities)
- Attitudes to EE improvements
- Passions, aversions, motivation, confidence/mistrust related to EE improvements
- Motivations and barriers (Showstoppers) to EE due to legal, organisational, financial aspects
- Social life, activities, cultures, traditions, characteristics of the relations between neighbour
- The decision making process when changes are to be implemented
- Reflexions and arguments when considering EE
- Information level and interests in EE
- Green behaviours and values among residents
- Attitudes toward own responsibility for the environment and view of own impact of own actions
- Who are the residents? Age, life stages, characteristics, life styles



#### Future - co-creating the path:

- Dreams, desires and wishes for your future home facilities and local area (EE, improvements and redesigns)
- What stops you from realizing your dreams
- What should be available for you to realize your dreams
- Scenarios: How can policies, incentives, and organisational changes (e.g. in your association) support your dreams to come true
- The fact is that your Municipality are highly engaged in finding ways to help you, your association and your local area to process improvements of your home and residential environment and reduce the amount of energy usage in private homes.
- The Municipality are developing a so-called One-Stop-Shop, which is a service for impartial guidance and coaching in EE refurbishments. The idea is to provide a one-entrance service that makes it easy and comfortable for you to take the decision and help you throughout the process.
- Support and opposition to the idea
- What should the OSS include to help you? Elements, steps, expertises /skills, level of quality, people, user-friendly-ness, attractiveness.
- If the Municipality or private actors should put together a service to support you to realize your dreams – what other things could that be?

#### Input to the branding of OSS

- Scenarios. User scenarios for optimal user journeys and scenarios for an optimal user outcome
- How can EE become cool and socially credible
- What kind of user-experiences should OSS create
- Sense of feelings and vibes surrounding an OSS
- Interest/disinterest in contributing to the next steps of creating a success-full OSS



# Current Activities

## Interviewing Stakeholders



Interviewing Stakeholders	Interviewing Stakeholders	Interviewing Stakeholders	Interviewing Stakeholders	Interviewing Stakeholders	Interviewing Stakeholders	Interviewing Stakeholders	Interviewing Stakeholders
<p><b>Interviewing Stakeholders</b></p> <p><b>Introduction</b></p> <p><b>Financial</b></p> <p><b>USS Future</b></p>	<p><b>Interviewing Stakeholders</b></p> <p><b>Introduction</b></p> <p><b>Financial</b></p> <p><b>USS Future</b></p>	<p><b>Interviewing Stakeholders</b></p> <p><b>Introduction</b></p> <p><b>Financial</b></p> <p><b>USS Future</b></p>	<p><b>Interviewing Stakeholders</b></p> <p><b>Introduction</b></p> <p><b>Financial</b></p> <p><b>USS Future</b></p>	<p><b>Interviewing Stakeholders</b></p> <p><b>Introduction</b></p> <p><b>Financial</b></p> <p><b>USS Future</b></p>	<p><b>Interviewing Stakeholders</b></p> <p><b>Introduction</b></p> <p><b>Financial</b></p> <p><b>USS Future</b></p>	<p><b>Interviewing Stakeholders</b></p> <p><b>Introduction</b></p> <p><b>Financial</b></p> <p><b>USS Future</b></p>	<p><b>Interviewing Stakeholders</b></p> <p><b>Introduction</b></p> <p><b>Financial</b></p> <p><b>USS Future</b></p>

- Continuous dissemination of information to local community and politicians also at national level



## Future Activities After London



- Conclusion of field study, including the inclusion of homeowners wishes, needs and demand in building the OSS-organization
- Conclusion of interviews with stakeholders and inclusion of the Stakeholder's feedback in construction of the final the OSS-organization
- **Consolidation of OSS Organization**
- Follow up on Showcases (living lab-platform)
- Fine-tuning and finalization of The BM
- Continuous dissemination of information to local community and politicians also at national level

