



Sportello One-stop-shop

Webinar 21 settembre 2020

Comune di Mantova

Indice della presentazione

- Obiettivi OSS e servizi offerti
- Sportello Bonus Edilizi Mantova
- Esempi OSS italiani



SPORTELLO «One Stop Shop»



Facilitazione nella realizzazione degli interventi

Punto di contatto e incontro qualificato

Aperto ai cittadini

Supporto in tutte le fasi di valutazione, progettazione, finanziamento, esecuzione e monitoraggio degli interventi

I potenziali servizi offerti

- consulenza tecnica;
- consulenza finanziaria;
- consulenza circa gli incentivi e le agevolazioni fiscali esistenti;
- consulenza circa le procedure;
- attività generali di informazione e formazione
- attività di monitoraggio
- altro



«One Stop Shop» Sportello di Mantova: organizzazione

- **Sportello fisico** (accordo Comune di Mantova, Comuni Grande Mantova, Associazioni di categoria, Ordini professionali): Definizione di un protocollo di impegni al fine di formalizzare l'organizzazione di questo servizio e i compiti di ciascun soggetto nell'ambito del cosiddetto OSS
- **Servizio online** Sito, newsletter, indirizzo mail dedicato, simulatore (primo giudizio sull'efficacia di possibili interventi di riqualificazione sull'edificio)

Il sito è il primo punto di contatto con l'OSS
www.bonusedilizia.mantova.it/



La Mission



Soggetti firmatari



Normativa



Interventi Possibili



Casi Studio



Faq



Simulatore



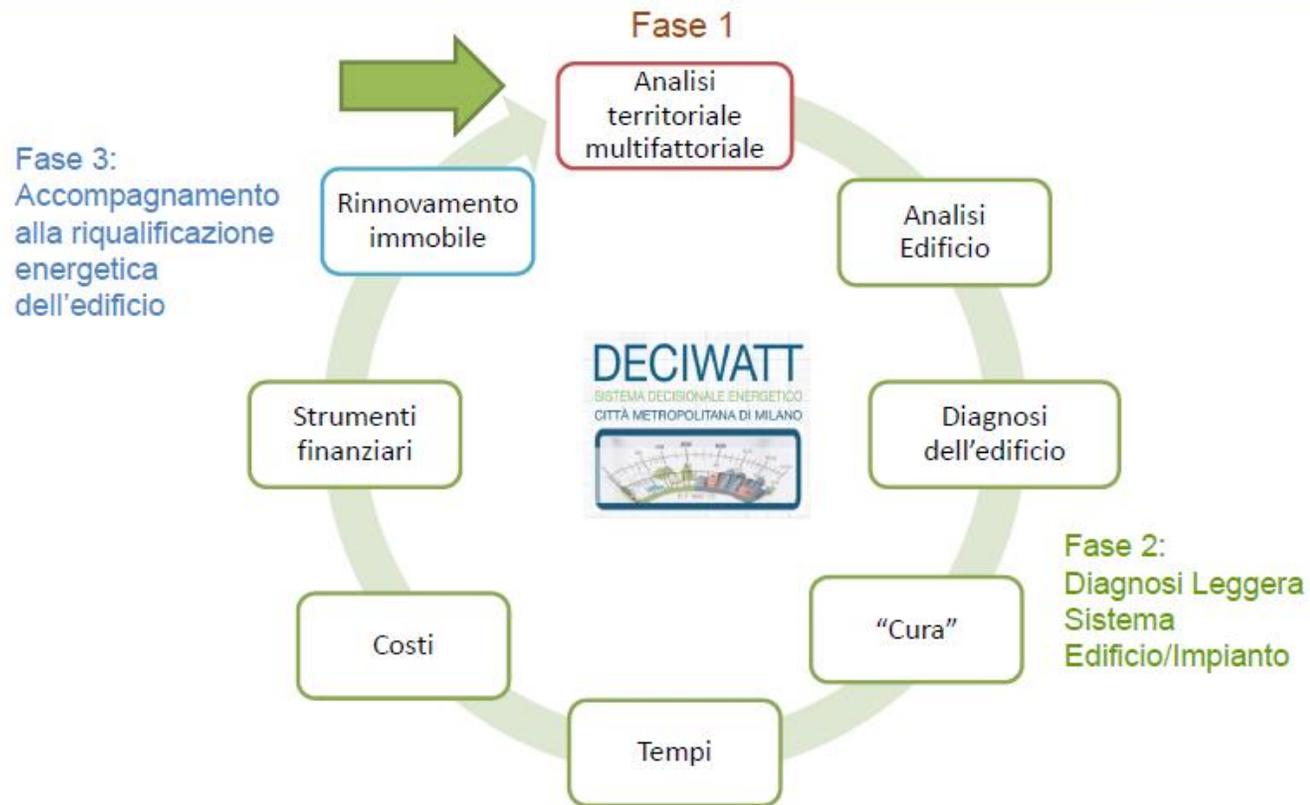
Contatti

OSS Città Metropolitana di Milano



Servizio di One-Stop-Shop che accompagna, passo dopo passo, l'utente finale alla realizzazione degli interventi di riqualificazione energetica degli edifici, servizio coordinato da un ente super partes Città Metropolitana di Milano attraverso un progetto congiunto con ENEA per il sostegno ai condomini.





Principali ostacoli alla riqualificazione energetica degli edifici

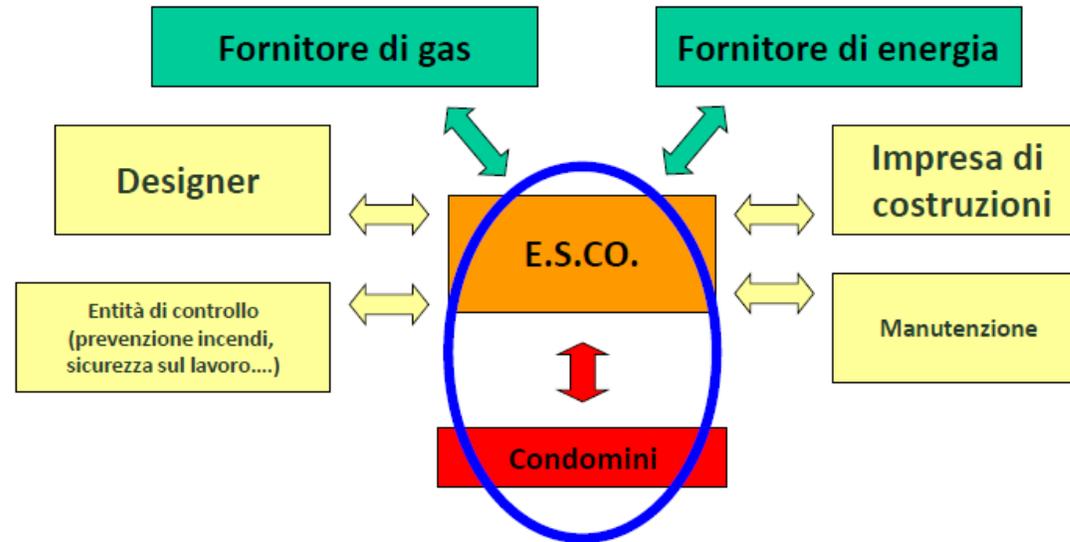
- Mancanza di informazione, di sensibilità
- Processo complesso e intricato (tecnico, finanziario, autorizzativo..)
- Scarsa fiducia delle proposte tecniche e finanziarie
- Incertezza dei risultati

OSS Comune di Padova



All'interno del progetto PadovaFIT EXPANDED il Comune di Padova ha il compito di creare e pilotare un one-stop-shop dedicato a tutti gli edifici residenziali. L'OSS nasce dalla collaborazione in partnership pubblico-privata a guida pubblica.

Parole chiave: **facilitazione** delle relazioni territoriali (Enti, aziende, associazioni di categoria, amministrazioni di condominio, istituti finanziari) e **coinvolgimento-sensibilizzazione** dei cittadini.



Suggerimenti:

- Strategia e coinvolgimento cittadinanza a livello di quartiere
- Amministratori di condominio coinvolti come facilitatori
- Istituti finanziari e potenziale aziende locali da impegnare fin dall'inizio
- Selezionare ESCo che si occupi di tutti gli aspetti organizzativi, tecnici e finanziari, nonchè della gestione e manutenzione dei nuovi impianti