

Webinaire Club Mobilisation - AGREMOB

Changement de comportement en mobilité :
des outils pour accompagner les territoires

Jeudi 20 janvier 2022, 16h00-17h30



**Club Mobilisation
pour la transition
écologique**

« Alimenter les réflexions et initiatives des collectivités locales pour mobiliser les acteurs du territoire grâce aux apports des sciences humaines et sociales et au partage d'expérience »

Le Club Mobilisation pour la transition écologique



Objectifs Alimenter les réflexions et initiatives des collectivités locales pour mobiliser les acteurs du territoire grâce aux apports des Sciences Humaines et Sociales

- Un Club ouvert aux collectivités et leurs partenaires
- Alimenter vos réflexions et interroger vos pratiques
- Faire connaître outils et méthodes pour les améliorer
- Depuis trois ans, centré sur l'accompagnement au changement

Activités Coordination et animation par l'ADEME Bourgogne Franche-Comté et Energy Cities

- 2 à 3 newsletter annuelles téléchargeables
- 1-2 webinaires

Liens

<http://www.energy-cities.eu/-Club-Mobilisation-pour-la-transition-energetique->

<https://bourgogne-franche-comte.ademe.fr/collectivites-et-secteur-public/animer-mon-territoire/mobiliser-les-acteurs-de-mon-territoire/activer-les-changements-et-les-dynamiques-de-groupe>

Déroulé du webinaire (16h-17h30)



AGREMOB : Changement de comportement en mobilité : des outils pour accompagner les territoires

Introduction (10mn)

AGREMOB (45 mn)

Questions-Réponses (30 mn)

Conclusion (5 mn)

Fin : 17h30

Informations pratiques et consignes



Participants anonymes : vous renommer avec votre nom et votre structure

Utiliser la chat tout au long du webinaire (espace de discussion écrit) :

- ✓ Pour alimenter la session Questions-Réponses
- ✓ Partagez vos ressources et liens

Session de Questions-Réponses

- ✓ Des modératrices pour regrouper et relayer les questions
- ✓ Questions non répondues transmises à AGREMOB et réponses écrites envoyées à tous après le webinaire

Webinaire enregistré et lien partagé

PPT seront mis à disposition



LES INTERVENANTES



Anaïs ROCCI
Sociologue



Chloé HUGONET
Coordinatrice programme AGREMOB



Laetitia Mouterde (Bernard)
Chargée de projet changement de
comportement en mobilité



Audrey Renaud (Bouniol)
Coordinatrice de projets mobilité durable et
neutralité carbone

PARTIE 1 : Introduction

Contexte et cadre de l'opération AGREMOB

PARTIE 2 : Le changement de comportement

Apport de connaissance

PARTIE 3 : Les outils AGREMOB

Typologies et options d'application

PARTIE 4 : Retour d'expérience

Témoignage Communauté d'Agglomération La Rochelle et entreprise

PARTIE 5 : Déploiement sur d'autres territoires

Moyens et conditions de diffusion des outils

PARTIE 6 : Questions/Réponses

LE DÉROULÉ



PARTIE 1

Introduction

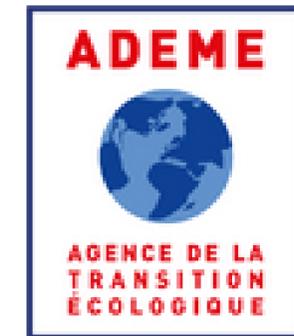
Le programme CEE Agremob



Avec qui ?



Quel financement ?



Quelle durée ?

2020 - 2022

Le programme CEE Agremob



Qu'est ce que c'est ?



Plus d'information sur la totalité du programme : <https://agremob.com/>



PARTIE 2

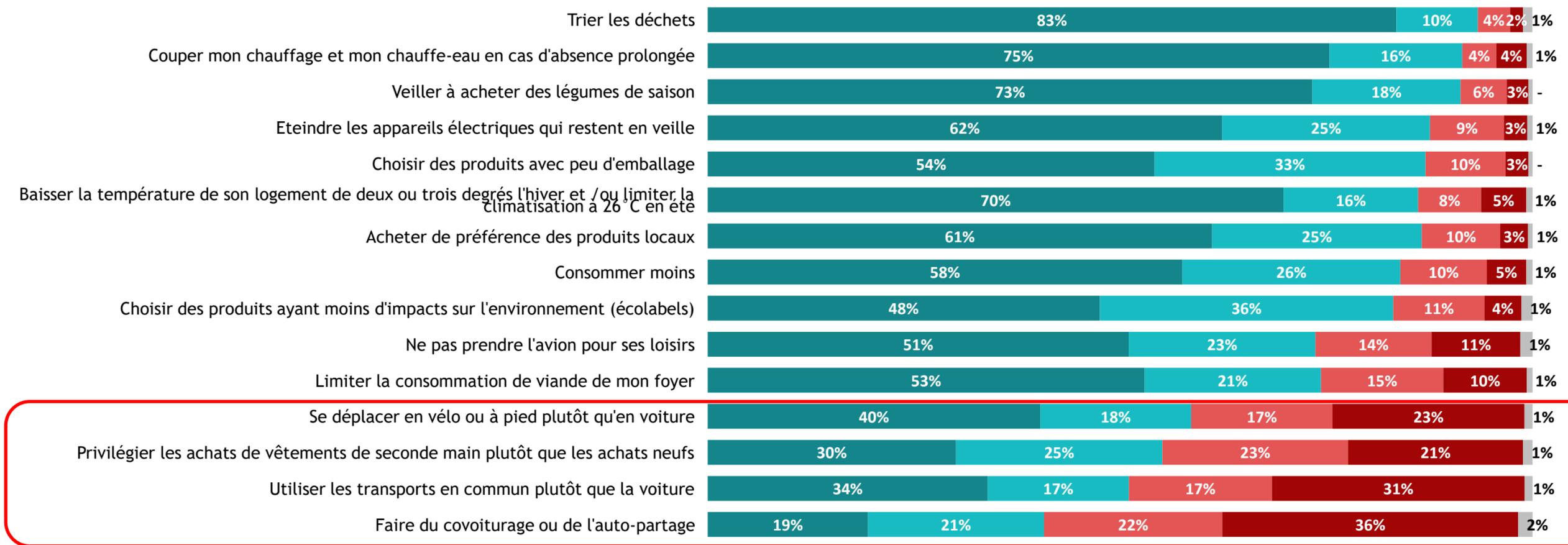
Accompagner le changement de comportement

Enjeux

- Pour atteindre l'objectif de neutralité carbone
 - Les comportements sont amenés à évoluer
- Paradoxe: sensibilité environnementale accrue mais changements difficiles
 - Connaître les freins pour mieux accompagner le changement
- Défi pour les politiques publiques:
 - Réduire l'usage systématique et individuel de la voiture
 - Optimiser les investissements et l'offre existante
 - Accompagner et encourager les changements de comportement vers des pratiques multimodales

Des pratiques de mobilité plus compliquées à changer?

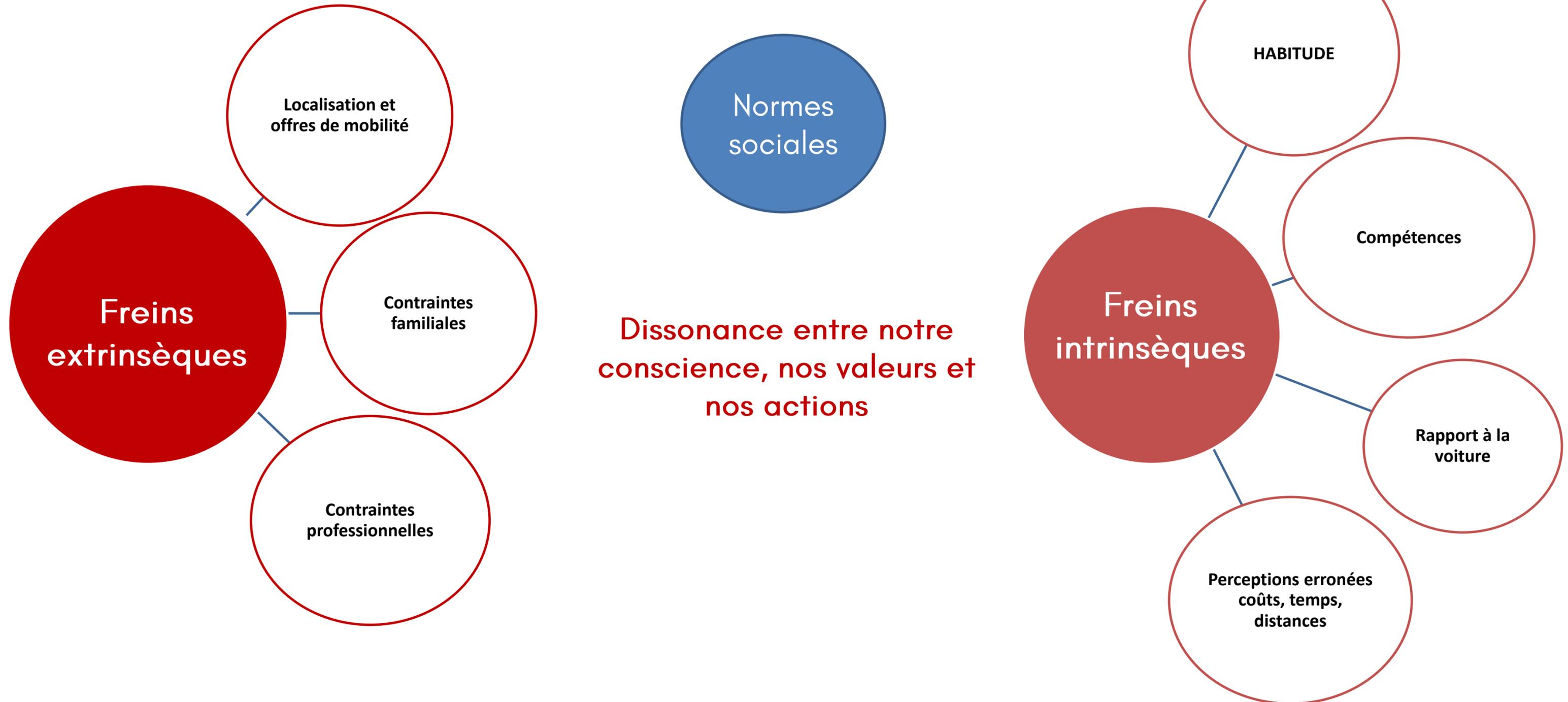
Q20. Je vais vous citer des actions qui pourraient réduire les émissions de gaz à effet de serre. Pour chacune, dites-moi si...
 22^{ème} vague du baromètre sur les représentations sociales du changement climatique, Sondage OpinionWay pour l'ADEME



■ ...vous le faites déjà
 ■ ...vous pourriez le faire assez facilement
 ■ ...vous pourriez le faire mais difficilement
 ■ ...vous ne pouvez pas le faire
 ■ NSP

* En 2017, l'item était « Baisser la température de son logement de deux ou trois degrés l'hiver »

Freins au changement



Conditions du changement

Des conditions préalables:

→ Conditions matérielles

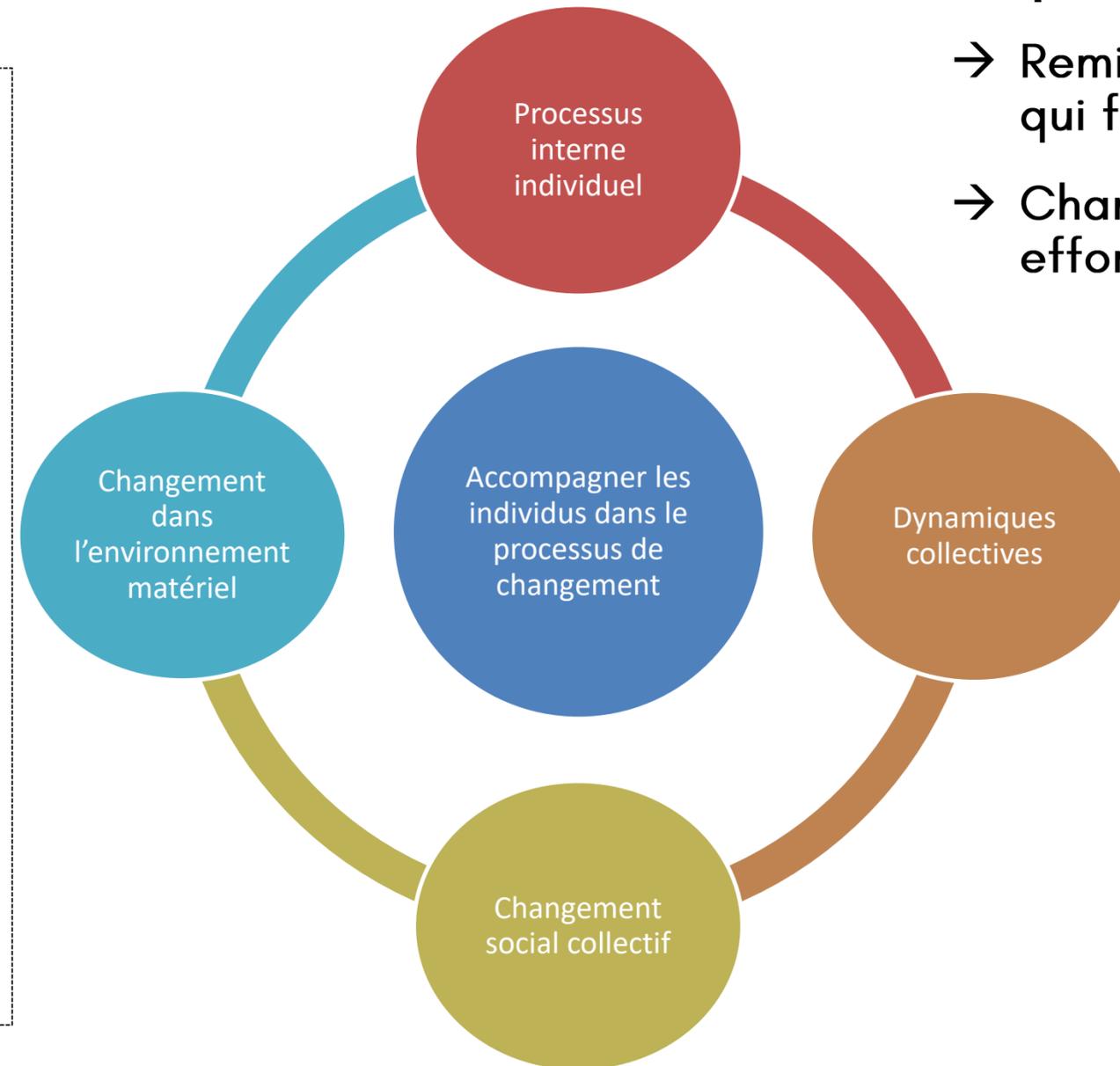
« Je suis prête à faire des choses mais faut me dire quoi déjà et faut me donner les moyens! »

→ Dynamiques sociales

« Il faut que toutes les personnes, partout dans le monde fassent quelque chose, parce que tout seul ça sert à rien! »

→ Dispositions individuelles

« Il faut que ce soit quelque chose qu'on puisse faire facilement »

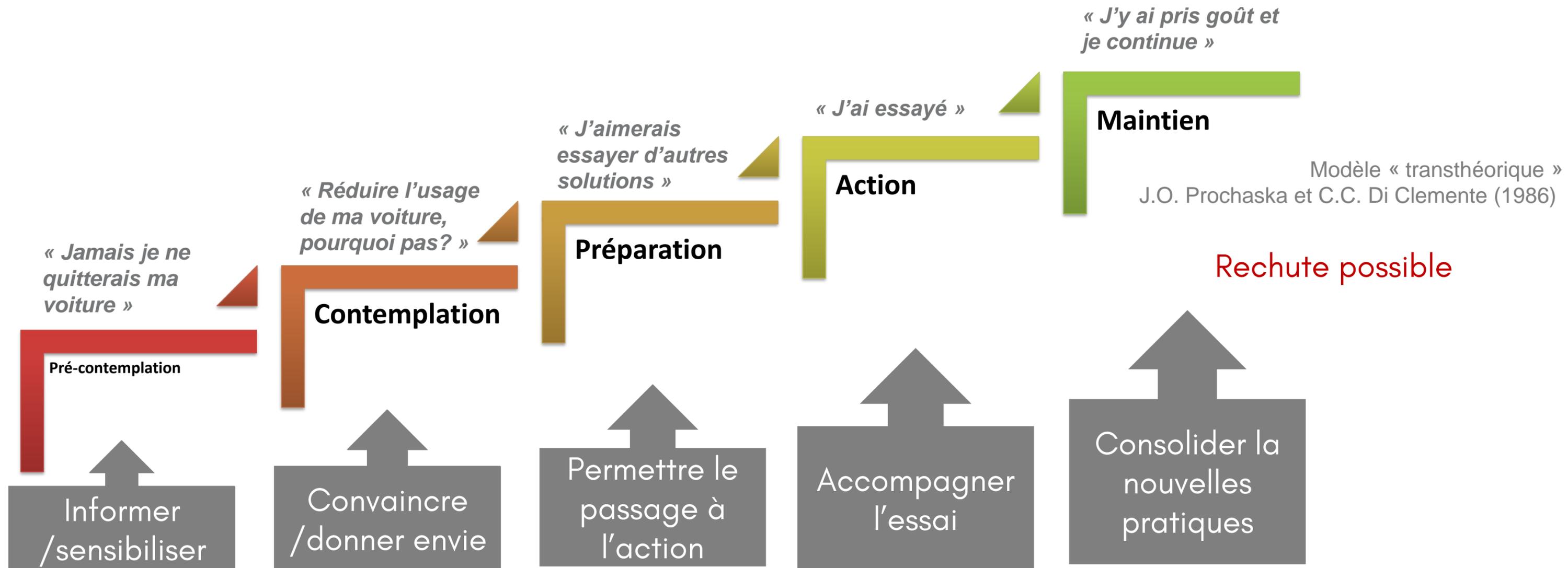
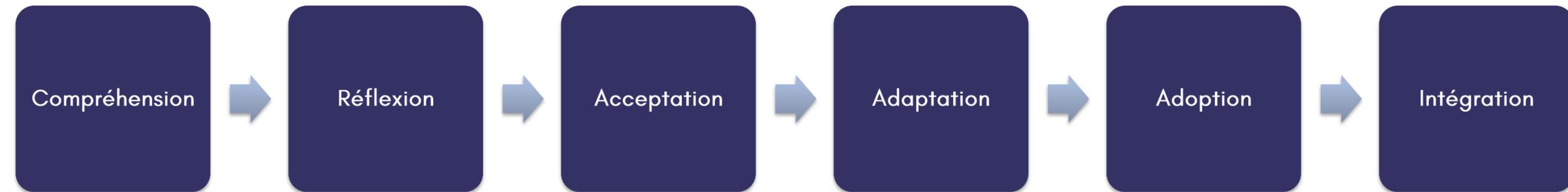


Un processus complexe:

- Remise en cause d'une organisation qui fonctionne voire d'un mode de vie
- Changer ses habitudes demande un effort

DONNER DU SENS et
montrer les bénéfices

Processus de changement



Les leviers

4 leviers
fondamentaux à
combiner pour
encourager et
accompagner les
changements

INFORMATION

Accroît la connaissance des solutions alternatives
Sensibilise et responsabilise aux enjeux
Suscite la réflexivité
• Efficace si suffisamment ciblée

COERCITION

Cadre, oriente les pratiques
Augmente la charge mentale et pousse à saturation
• Efficace si suffisamment dissuasive et contrôlée

INCITATION

Fait découvrir de nouvelles offres
Compense les coûts du changement
• Efficace si suffisamment connue et convaincante

EXPERIMENTATION

Accroît les compétences, élargit le champ des possibles
Lève les contraintes imaginées
• Efficace si réalisée dans des conditions favorables



PARTIE 3

Les outils AGREMOB

L'approche AGREMOB ?



Conscientisation

Faire se questionner
les citoyens sur leurs
habitudes de mobilité

Faire prendre
conscience aux
citoyens des impacts
engendrés

Engagement / préparation à l'action

Comprendre les
freins au
changement de
comportement et
comment les
transformer en leviers
d'actions

Inciter au
changement de
comportement, au
« passage à l'acte »
vis-à-vis de la
mobilité

Maintien de la
dynamique

Maintenir la
dynamique du
changement

Encourager la
diffusion sociale

Des outils pédagogiques et des ateliers, en
présentiel et numérique

Des rencontres
d'échanges en présentiel

Un maximum de diversité d'outils

Extrait du « catalogue des actions » qui est mis à votre disposition :

	Public	Entreprise	Grand public	Etudiants	Enfants	Format	Objectifs
MP1	Exposition "Ose les mobilités durables"	●	●	●		●	1
MP2	Web app "Mon action mobilité durable"	●	●	●		●	2
MP3	Outil d'interpellation "comment êtes-vous venus aujourd'hui?"	●	●	●		●	1
MP4	Kakémono mobilité	●	●	●		●	1
MP5	Quiz mobilité	●	●	●		●	1
MP6	Photolangage mobilité - Jeu de cartes	●	●	●	●	●	1

...

Légende

Conscientisation : 1

Passage à l'action : 2

Visio : 

Présentiel : 

Digital/en ligne en autonomie : 

Des exemples de conscientisation

Des événements



Des outils à animer



Des outils autonomes



SE DÉPLACER AUTREMENT : POURQUOI ?

POUR MA PLANÈTE
27% des émissions de gaz à effet de serre sont issues du secteur de la mobilité (selon l'adonne 2019, en France)

POUR MON BUDGET
5000 €/an Coût de la voiture (voiture à acheter)
350 €/an Coût des transports en commun (pour l'abonnement T&V)
250 €/an Coût du vélo (voiture à acheter)
4 PARENTS de 25 ans ou moins = **1** parent de 50 ans ou plus

POUR GAGNER DU TEMPS
60% des déplacements domicile-travail de moins de 5km sont fait en voiture alors que le vélo est plus rapide

POUR MA SANTÉ
30 min de vélo ou de marche quotidienne = **-30%** de risque de maladie (cardio-vasculaire, cancer, diabète...)

Et toi, quel mode de déplacement choisis-tu ?

Un exemple de passage à l'action : Webapp « Mon action mobilité durable »

- Etablir un plan d'action qui détaille le « où, quand, comment? » permet d'engager l'individu et d'augmenter ses chances de passer à l'action
- Un outil à utiliser en autonomie ou accompagné par un animateur, qui peut être couplé à un jeu concours pour augmenter sa visibilité



LES ETAPES DE L'OUTIL



Réaliser l'état des lieux
de sa mobilité



Choisir les habitudes qu'on
souhaite faire évoluer



Rédiger son plan d'action
pour changer !



PARTIE 4

Retour d'expérience

Retour d'expérience CdA La Rochelle



Intervention de Laëtitia Mouterde (Bernard)



Chargée de projets Changement de comportement mobilité
Communauté d'agglomération de La Rochelle

dans le cadre du programme CEE Agremob
& « La Rochelle Territoire Zéro Carbone »



Retour d'expérience CdA La Rochelle

Un fonctionnement partenarial très enrichissant

- Elargir et partager la compétence mobilité avec d'autres acteurs du territoire
- Créer une vision plurielle, du fait de nos diversités de modes opératoires, de publics et de fonctionnement
 - Montée en compétences collective
 - Enrichir et diversifier la communication
- Amorcer une stratégie basée sur les acteurs relais du territoire

Un calendrier serré, source de difficultés mais aussi de dynamisme et d'ambition

Le rôle identifié pour la CDA :

- Identifier et outiller les acteurs du territoire, valoriser leurs actions
- Créer les leviers d'action pour faciliter le passage à l'action
- Faciliter la mise en réseau sur le sujet sur le territoire, mais aussi avec d'autres

Retour d'expérience entreprise

Intervention de Christine RENOU,
Responsabilité Sociale et Environnementale,
Crédit Agricole Charente Maritime Deux-Sèvres

Retour suite à l'expérimentation de l'atelier
"Mon action mobilité durable" auprès de 6 salariés

**AGIR CHAQUE
JOUR DANS VOTRE
INTÉRÊT ET CELUI
DE LA SOCIÉTÉ**



**CHARENTE-MARITIME
DEUX-SÈVRES**



PARTIE 5

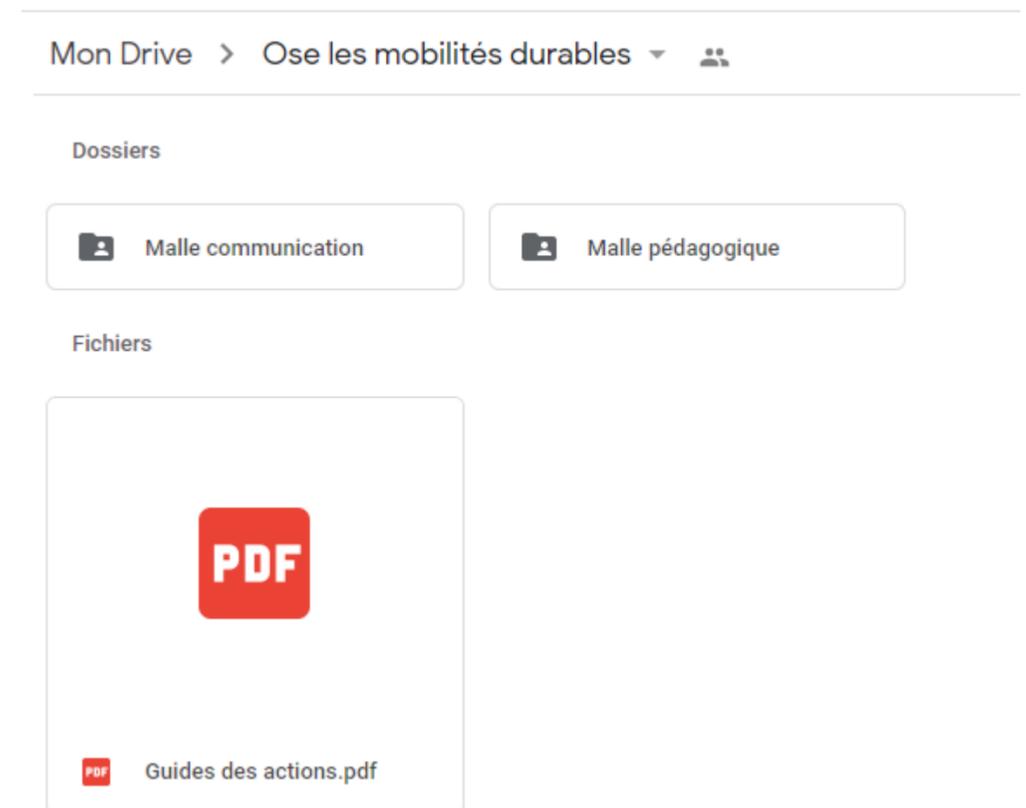
***Déploiement sur d'autres
territoires***

Comment accéder au catalogue et au contenu des outils et animations ?



En remplissant ce formulaire, vous obtiendrez le lien qui vous permettra d'accéder gratuitement au catalogue et aux outils/animations mis à votre disposition :

<https://forms.gle/6YqpzUAmrFmD3Hti9>



Plusieurs options pour déployer les actions:

- Vous vous appropriez les outils et les déployez en propre
- Vous souhaitez être accompagné / formé pour l'utilisation de certains outils
- Si une antenne de l'Association Des Petits Débrouillards existe sur votre territoire, vous souhaitez la solliciter pour déployer certaines actions

Déployer la webapp « Mon action mobilité durable » ?

Option 1 : Vous pouvez utiliser l'outil existant hébergé par le programme AGREMOB jusqu'à fin 2022

- Avantages
 - ❖ Pas de nouveau développement à prévoir
 - ❖ Rapidité de déploiement sur votre territoire (profiter de futurs jeux concours nationaux)
- Inconvénients
 - ❖ Ne sera peut-être plus opérationnel après 2022
 - ❖ Pour des questions de RGPD, les résultats et données ne peuvent être traités que par l'équipe AGREMOB

Déployer la webapp « Mon action mobilité durable » ?

Option 2 : Vous pouvez créer et personnaliser votre propre webapp à partir du code source qui peut être mis gratuitement à votre disposition

- Avantages
 - ❖ Personnalisation de l'outil possible
 - ❖ Possibilité d'exploitation des données (accès aux résultats via le back office)
- Inconvénients
 - ❖ Coûts informatique à supporter (hébergement, adaptation, maintenance...)

Note : Si l'option 2 retient votre attention et que vous avez besoin de sous-traiter la petite partie de développement pour avoir votre propre outil, nous pouvons vous mettre en relation avec le développeur informatique freelance à qui AGREMOB' a fait appel.



PARTIE 6

Questions/Réponses

En guise de conclusion

Ce que vous avez trouvé d'inspirant dans ce webinar pour le futur de votre action ?

Quel est votre prochain petit pas ?



Partagez dans le chat

Avec la participation de

ENERGICITIES

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

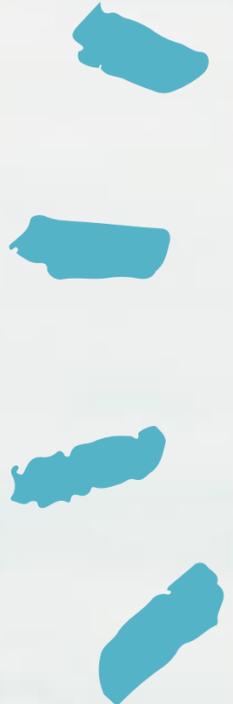
ADEME

AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

Club Mobilisation pour la transition écologique

« Alimenter les réflexions et initiatives des collectivités locales pour mobiliser les acteurs du territoire grâce aux apports des sciences humaines et sociales et au partage d'expérience »





Merci à tous

Chloé HUGONET

Coopérative Carbone La Rochelle

chloe.hugonet@cooperativecarbone.fr

Laetitia MOUTERDE (BERNARD)

Communauté d'Agglomération de La Rochelle

laetitia.bernarde@agglo-larochelle.fr

Anaïs ROCCI

ADEME

anais.rocci@ademe.fr

Audrey RENAUD (BOUNIOL)

Association les Petits Débrouillards

audrey.bouniol@lespetitsdebrouillards-na.org