Planul de cartografiere și implicare a părților interesate

Comunitățile energetice

Ghid

(Partea II)

Informații despre proiect

|  |  |
| --- | --- |
| Denumirea proiectului | Life LOOP – Comunități energetice – Proprietatea locală a energiei |
| Acord de grant | 101077085 |
| Durata proiectului | 2022-2025 |
| Coordonator de proiect | Orașe energetice |
| Pachetul de lucru  Livrabil  Partener responsabil | WP5  D5.2 Set de șabloane  Cooperativa Electra Energetică |

Disclaimer

Responsabilitatea exclusivă a acestei publicații revine autorilor și reflectă doar punctul de vedere al autorilor. Opiniile și opiniile exprimate nu reflectă neapărat opiniile Comisiei Europene sau ale CINEA. Nici Uniunea Europeană, nici autoritatea care acordă grantul nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.

Consorțiul LIFE LOOP în ansamblu și nici o parte individuală nu oferă nicio asigurare că informațiile prezentate în acest document sunt adecvate pentru utilizare imediată și nu își asumă nicio răspundere pentru orice pierdere sau daună suferită de orice persoană și/sau entitate care utilizează aceste informații.

Cuprins

[Observații introductive 0](#_Toc136886076)

[Cum se utilizează acest șablon 1](#_Toc136886077)

[Part II: Planul de implicare a părților interesate 2](#_Toc136886078)

[Prezentare generală 2](#_Toc136886079)

[Cronologie 3](#_Toc136886080)

[Diagrama 1: Cronologie-Proces 3](#_Toc136886081)

[Două fluxuri de comunicare 4](#_Toc136886082)

[Diagrama 2: Fluxuri de comunicare 4](#_Toc136886083)

[Stabilirea obictivelor concrete 4](#_Toc136886084)

[Diagrama 3: Potențialele obiective ale Planului de implicare a părților interesate (PSE) 5](#_Toc136886085)

[Identificare instrumentelor de implicare 5](#_Toc136886086)

[Diagrama 4: Identificarea instrumentelor de implicare 6](#_Toc136886087)

[Diagrama 5: Descrierea instrumentelor de implicare alese 7](#_Toc136886088)

[Buget șl Resurse 7](#_Toc136886089)

[Tabelul 1: Alocarea bugetului și a resurselor pentru fiecare parte interesată 8](#_Toc136886090)

[Transformarea teoriei în acțiune – Procesul de Implementare 9](#_Toc136886091)

[Tabelul 2: Matricea de implicare a părților interesate 10](#_Toc136886092)

[Monitorizare și evaluare 11](#_Toc136886093)

[Diagrama 6: Rezumatul etapelor de monitorizare și evaluare 12](#_Toc136886094)

Observații introductive

Comunitățile de energie se **bazează pe oamenii lor** care își modelează relațiile de colaborare spre un scop comun. Prin urmare, cine va participa la o comunitate energetică este crucial pentru realizarea viziunii sale. În același timp, comunitățile de energie acționează într-un context social, economic și administrativ compus dintr-o varietate de părți interesate care pot fi membri potențiali sau părți interesate cu care vor fi obligate să coopereze pentru a-și îndeplini obiectivele.

O parte interesată esențială este **administrația locală**– ca cel mai apropiat organism al guvernului național de cetățenii locali – care poate juca un rol esențial în sprijinirea dezvoltării proiectelor energetice comunitare. Guvernele locale, din poziția lor, au posibilitatea de a sprijini activ implicarea cetățenilor în tranziția energetică și de a se asigura că comunitățile locale se dezvoltă în toate privințele către un viitor energetic mai durabil, mai favorabil incluziunii și mai democratic. În consecință, în ghidul de maijos se face referire în special la autoritățile publice locale.

Scopul acestui document este de a oferi comunităților energetice **metode de implicare** a tuturor părților interesate, interne sau externe, care au puterea de a influența cursul unei comunități a energiei sau de a determina succesul întregii inițiative sau al unui proiect. Odată identificată și analizată de către Comunitatea Energiei, urmează etapa colaborării cu părțile interesate.

Desigur, o comunitate a energiei **are nevoie de aliați** pentru a-și putea realiza viziunea comună. Prin urmare, construirea de punți de comunicare și cooperare cu parteneri externi care sunt activi în domeniul administrativ, tehnic, social, academic sau comercial este crucială.

În plus,obiectivul acestui ghid este de a oferi idei și de a oferi o structură potențială a procesului de cartografiere a părților interesate din cadrul Comunității Energiei, cu scopul de a facilita tranziția energetică democratică a comunității locale, care, de asemenea, sprijină și promovează **participarea persoanelor de toate genurile în condiții de egalitate.**

**Publicul țintă** al acestui ghid este reprezentat de cetățenii și municipalitățile interesate să înființeze o Comunitate a Energiei. În scopul acestui exercițiu, vom presupune că o comunitate a energiei se află într-un stadiu incipient de dezvoltare. Cu toate acestea, este esențial să rețineți că acțiunile prezentate în acest ghid sunt **dinamice,** astfel încât vă va fi util să vă **revizuiți în mod regulat** planul.În acest fel, Comunitatea dumneavoastră a Energiei rămâne adaptabilă la circumstanțele în schimbare și poate colabora în mod eficient atât cu părțile interesate existente, cât și cu cele emergente. De asemenea,este esențial să **personalizați** următorul plan pentru a **vă alinia la nevoile și viziunea specifice ale Comunității Energiei**.

„Pe măsură ce Comunitatea voastră Energetică evoluează, la fel va și planul dumneavoastră de implicare a părților interesate”

|  |
| --- |
| Cum se utilizează acest șablon  Acest document este menit să servească drept **guide**. Cititorii și utilizatorii pot **adapta** următorul proces de implicare a părților interesate **la nevoile și situația specifică aComunității Energiei**.  În ceea ce privește procesul de implicare a părților interesate, sunt furnizate în principal grafice, tabele și explicațiile acestora pentru a facilita identificarea și gestionarea metodelor și instrumentelor de implicare. Pe baza acestora, vă puteți proiecta **propriul plan de implicare a părților interesate** pentru a **răspunde nevoilor dvs. locale** și pentru a reflecta situația locală și părțile interesate cheie locale.  **Vă sugerăm** că, înainte de a continua planul de implicare a părților interesate, ați finalizat mai întâi identificarea și analiza părților interesate prin procesul de cartografiere a părților interesate.    Cartografierea părților interesate poate fi găsită în **partea I** din Ghidul privind cartografierea și implicarea părților interesate. |

Partea II: Planul de implicare a părților interesate

Prezentare generală

A doua parte a prezentului ghid se axează pe **implicarea părților interesate identificate**. Planul de implicare a părților interesate este o componentă esențială a oricărui proiect comunitar de energie, deoarece contribuie la asigurarea unei comunicări și implicări eficiente a părților interesate pe tot parcursul ciclului de viață al proiectului. Planul ar trebui să identifice și să vizeze toate părțile interesate interne și externe, fiecare dintre acestea din diferite motive, în funcție de proiect. Unele dintre **principalele beneficii** ale acestui proces sunt:

* **Crearea de sinergii**: Implicarea și implicarea părților interesate pot genera un sprijin esențial pentru o comunitate a energiei și pot spori șansele acesteia de succes. Prin angajarea cu părțile interesate de proiect și de rezultatele sale potențiale și direcționarea acestora cu strategii de implicare adaptate, planul poate mobiliza resurse, poate construi parteneriate și poate crea un mediu de susținere pentru proiectul dvs. de energie comunitară.
* **Managementul așteptărilor:** Asigurarea faptului că părțile interesate sunt conștiente de traiectoria proiectului și la ce să se aștepte în fiecare etapă a proiectului. În același timp, planul vă poate ajuta să obțineți o înțelegere cuprinzătoare a persoanelor implicate sau afectate de proiectul dvs. de energie comunitară. Acest lucru permite, de asemenea, o mai bună aliniere a scopurilor și obiectivelor proiectului la interesele și nevoile diferitelor părți interesate.
* **Reducerea riscurilor de proiect și a conflictelor:** Planulde implicare a părților interesate permite gestionarea proactivă a riscurilor și provocărilor potențiale. Recunoscând potențialele riscuri și conflicte, puteți dezvolta strategii pentru a minimiza impactul acestora asupra proiectului dvs. de energie comunitară.
* **Încredere sporită:** Stabilirea unor relații mai strânse între membri și părțile interesate externe.
* **Îmbunătățirea procesului decizional:** Anticiparea nevoilor părților interesate facilitează stabilirea următoarelor etape.

În general, planul de angajament ar trebui să evidențieze **obiectivele și obiectivele** proiectului comunitar privind energia, precum **și strategiile și instrumentele de comunicare și** de implicare a părților interesate. De asemenea, ar trebui să identifice **acțiunile și activitățile specifice**care urmează să fie desfășurate în timpul procesului de implicare, inclusiv **frecvența și metoda** de comunicare, cum ar fi reuniunile periodice, buletinele informative sau actualizările platformelor de comunicare socială. În plus, planul de implicare a părților interesate ar trebui să identifice potențialele **provocări și riscuri** legate de părțile interesate care pot apărea în timpul proiectului și să elaboreze strategii de atenuare a acestor riscuri.

Cronologie

Calendarul planului de implicare a părților interesate include, de regulă, următoarele etape:

* **Planificarea:** Această etapă implică identificarea părților interesate, definirea rolurilor acestora în funcție de nevoile și obiectivele specifice ale proiectului energetic comunitar, precum și activitățile de implicare respective.
* **Punerea în aplicare**: Această etapă implică desfășurarea activităților de implicare în conformitate cu planul. Calendarul ar trebui monitorizat îndeaproape pentru a se asigura că activitățile de implicare sunt pe drumul cel bun și că sunt efectuate ajustările necesare.
* **Monitorizare și evaluare:** Această etapă implică evaluarea eficacității activităților de implicare și identificarea domeniilor de îmbunătățire.

Calendarul activităților de implicare a părților interesate ar trebui să se bazeze pe **nevoile și obiectivele specifice ale Comunității Energiei**. Este important să ne amintim că activitățile de implicare a părților interesate ar trebui să fie în curs de desfășurare pe toată durata proiectului comunitar privind energia și ar trebui să fie **revizuite și ajustate periodic**, după caz. Acest lucru asigură faptul că părțile interesate sunt implicate și informate pe tot parcursul proiectului și că preocupările și nevoile lor sunt abordate în timp util.

### Diagrama 1: Cronologie – Proces

Două fluxuri de comunicare

O comunitate a energiei diferă de întreprinderile tradiționale în ceea ce privește abordarea sa de promovare a proiectelor și serviciilor sale. Face acest lucru în două direcții. Primul se adresează **membrilor săi interni**, care acționează atât în calitate de proprietari, cât și în calitate de utilizatori primari ai serviciilor și produselor Comunității Energiei. A doua abordare se adresează **părților interesate externe**, cum ar fi parteneri, noi membri, alte comunități energetice, organizații, instituții și entități juridice. Aceste părți interesate sunt fie căutate pentru sprijin, fie direcționate pentru potențiale colaborări.

Potrivit Alianței Cooperative Internaționale (ICA), cooperativele ar trebui să-și promoveze mesajul de cooperare și să-și protejeze identitatea colectivă. Prin identitate, ne referim la ceea ce înseamnă o comunitate a energiei pentru membrii săi. Cu alte cuvinte, cum se definește o comunitate a energiei. Pe de altă parte, mesajul se referă la modul în care lumea exterioară percepe o comunitate a energiei și serviciile sale.

### Diagrama 2: Fluxuri de comunicare

Mesaj

Identitate

Stabilirea obiectivelor concrete

Obiectivele planului de implicare a părților interesate determină obiectivele specifice pe care Comunitatea Energiei speră să le atingă prin colaborarea sa cu părțile interesate relevante. De exemplu, obiectivele planului de implicare a părților interesate ar putea include:

* **Crearea de sinergii și un cadru**de sprijin care să favorizeze dezvoltarea Comunității Energiei;
* **Colectarea de resurse și contribuții** din partea membrilor comunității și a organizațiilor pentru a înțelege preferințele și aspirațiile acestora pentru comunitatea locală;
* **Identificarea și abordarea potențialelor preocupări sau probleme** care pot apărea în timpul proiectului energetic comunitar;
* **Creșterea gradului de conștientizare și înțelegere** a scopului și beneficiilor Comunității Energiei pentru comunitatea locală. Schimbul de informații și comunicarea eficientă pot contribui la atenuarea preocupărilor și la consolidarea încrederii între comunitatea locală și Comunitatea Energiei.

În general, prin stabilirea unor **obiective clare și concrete**, un plan de implicare a părților interesate poate contribui la asigurarea faptului că Comunitatea Energiei colaborează efectiv cu părțile interesate pentru a obține succesul proiectului. Implicarea părților interesate poate contribui la asigurarea faptului că proiectul comunității energetice **răspunde nevoilor** **celor pe**care este destinat să le servească, să reducă la minimum potențialele conflicte sau blocaje rutiere și să sporească sprijinul pentru Comunitatea Energiei.

### Diagrama 3: Potențialele obiective ale Planului de implicare a părților interesate (PSE)

Identificarea instrumentelor de implicare

Instrumentele de implicare sunt o varietate de resurse, metode și strategii pe care comunitățile energetice le pot utiliza pentru a colabora cu părțile interesate. Aceste instrumente pot include:

* **Anchete:** Sondajele sunt chestionare trimise părților interesate pentru a colecta feedback și opinii cu privire la aspecte specifice ale proiectului energetic comunitar.
* **Grupuri tematice:** Un grup de reflecție este o discuție ghidată cu un grup de părți interesate care sunt rugate să-și prezinte gândurile și opiniile cu privire la un anumit subiect/proiect.
* **Reuniuni ale primăriei**: O reuniune a primăriei este o reuniune publică în cadrul căreia reprezentanții Comunității Energiei furnizează actualizări, răspund la întrebări și primesc contribuții.
* **Platformele de comunicare socială**: Platformele de social media, cum ar fi Twitter, Facebook și LinkedIn, servesc drept canale pentru a interacționa cu părțile interesate, pentru a partaja informații și pentru a primi feedback într-un mod interactiv și în timp real.
* **Webinarii și ateliere de lucru**: Seminarele online și atelierele sunt evenimente online sau cu prezență fizică organizate de o comunitate a energiei pentru a educa și a implica părțile interesate pe teme specifice, permițând învățarea interactivă și dialogurile.
* **Buletine informative:** Un buletin informativ este o publicație periodică distribuită de Comunitatea Energiei pentru a informa părțile interesate cu privire la cele mai recente știri, progrese și evenimente și proiecte viitoare.
* **Reuniuni cu prezență fizică:** Reuniunile în persoană oferă o oportunitate pentru interacțiuni față în față între Comunitatea Energiei și părțile interesate, stimulând conexiunile personale și discuțiile mai aprofundate.

Acestea sunt doar câteva exemple de instrumente de implicare pe care comunitățile energetice le pot utiliza pentru a se conecta cu părțile interesate. Alegerea instrumentelor va depinde de obiectivele, resursele și preferințele Comunității Energiei.

### Diagrama 4: Identificarea instrumentelor de implicare

Pentru a asigura o strategie de comunicare eficientă, este esențial să se aloce suficient timp pentru selectarea instrumentelor de implicare și să se furnizeze o descriere cuprinzătoare a fiecărei metode alese. Aceasta include precizarea părților interesate, a obiectivelor, a amplasării și a frecvenței activităților de implicare, precum și a membrului sau a echipei responsabile din cadrul Comunității Energiei.

### Diagrama 5: Descrierea instrumentelor de implicare selectate

Buget și resurse

Activitățile de implicare a părților interesate necesită buget, resurse și timp pentru a le asigura **eficiența și eficacitatea.** Cerințele bugetare și de resurse pentru aceste activități vor depinde de diverși factori, cum ar fi domeniul de aplicare și amploarea proiectului, numărul și tipul de părți interesate implicate, precum și alți factori.

Unele dintre cerințele bugetare și de resurse pentru activitățile de implicare a părților interesate includ:

* **Persona**l: Planificarea, punerea în aplicare și monitorizarea activităților de implicare a părților interesate necesită personal dedicat. Această responsabilitate poate fi atribuită unui grup din cadrul Comunității Energiei care posedă competențele necesare pentru implicarea efectivă a părților interesate.
* **Instrumente și tehnologie:** Implicarea părților interesate poate necesita utilizarea diferitelor instrumente și tehnologii, cum ar fi sondajele, instalațiile grupurilor tematice și software-ul. Aceste instrumente și tehnologii pot necesita o investiție inițială și o întreținere continuă.
* **Materiale**: Implicarea părților interesate poate necesita producerea de diverse materiale, cum ar fi broșuri informative, rapoarte și prezentări. Aceste materiale pot suporta costuri de proiectare, producție și imprimare.
* **Călătorii și cazare:** În funcție de natura activităților de implicare, este posibil ca membrii sau părțile interesate să fie nevoite să se deplaseze pentru a participa la reuniuni, ateliere și evenimente.
* **Locul de desfășurare și catering**: În funcție de amploarea activităților de implicare, poate fi necesar un loc de desfășurare pentru reuniuni, ateliere și evenimente. Acest lucru poate implica, de asemenea, bugetarea pentru catering și băuturi răcoritoare.
* **Fonduri de contingență:** Este esențial să se aloce un buget pentru circumstanțe neprevăzute care pot apărea în timpul activităților de implicare a părților interesate.

Graficul de mai jos ilustrează o modalitate de a urmări bugetul și resursele dedicate activităților de implicare a părților interesate pentru un anumit proiect din cadrul Comunității Energiei.

Tabelul 1: Alocarea bugetului și a resurselor pentru fiecare parte interesată

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Părțile interesate | Părțile interesate | Stakholder |
| Echipa-membru responsabil |  |  |  |
| Subiect de proiect relevant |  |  |  |
| Metoda implicării |  |  |  |
| Instrumente, tehnologie, locație și materiale |  |  |  |
| Cazare de călătorie |  |  |  |
| Fondul de Cotingency |  |  |  |

Transformarea teoriei în acțiune – Procesul de implementare

Tabelul următor prezintă un rezumat al tuturor informațiilor colectate în etapele anterioare, prezentând strategia dumneavoastră de implicare a părților interesate. Aceste informații vor ghida procesul de implementare a strategiei dvs. de implicare. Este important să ne amintim că planul de implicare a părților interesate este un **proces continuu** care va evolua alături de Comunitatea Energiei. Prin urmare, se recomandă **revizuirea** **și actualizarea periodică** a planului pentru a asigura relevanța și eficacitatea acestuia, ținând seama de nevoile dumneavoastră specifice.

Informațiile incluse în tabel **vor prezenta abordarea de comunicare** **pentru fiecare parte**interesată identificată în cadrul procesului de cartografiere a părților interesate. În mod specific:

* **Numele părților interesate**: Să acorde prioritate părților interesate în funcție de nivelul lor de influență și de interesul față de proiectul/inițiativa specifică;
* **Contact cheie**: Furnizarea canalului principal de comunicare pentru fiecare parte interesată;
* **Domenii de influență/dobândă**: Identificarea modalităților în care părțile interesate pot afecta sau pot fi afectate de proiectul energetic comunitar. Acestea includ domeniile de influență, în care acestea pot avea un impact direct sau indirect asupra proiectului dvs., precum și domeniile de interes, care reflectă motivațiile sau preocupările acestora;
* **Obiectivul-cheie al mesajului:** Să stabilească mesaje și obiective clare și concrete pentru părțile interesate identificate, în vederea asigurării unei implicări efective și a unor beneficii pentru Comunitatea Energiei.
* **Instrumente de implicare:** Să aleagă metode de implicare adecvate, pe baza preferințelor părților interesate și a atributelor proiectului;
* **Riscuri potențiale:** Să recunoască riscurile asociate fiecărei comunicări a părților interesate, cum ar fi neînțelegerile, rezistența la schimbare, lipsa de încredere, publicitatea negativă. O comunicare clară, concisă, transparentă și transparentă poate contribui la atenuarea acestor riscuri;
* **Strategia de atenuare:** Elaborarea de strategii pentru abordarea promptă a riscurilor potențiale asociate fiecărei părți interesate. Acest lucru poate implica capacitatea de reacție, solicitarea de feedback, implicarea timpurie și frecventă, precum și revizuirea și actualizarea periodică a planului de implicare a părților interesate;
* **Frecvență:** Determinarea frecvenței fiecărei implicări a părților interesate pe baza obiectivului și a factorilor proiectului, cum ar fi domeniul de aplicare, durata, complexitatea și implicarea părților interesate.

Tabelul 2: Matricea de implicare a părților interesate

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Părțile interesate | Contact cheie | Domenii de influență/dobândă | Mesaj cheie  Obiectiv | Instrumente de implicare | Riscuri potențiale | Strategia de atenuare | Frecvență |
| Membri |  |  |  |  |  |  |  |
| Administrația locală |  |  |  |  |  |  |  |
| Instituții/  Organizații |  |  |  |  |  |  |  |
| Cetățeni – Membri potențiali |  |  |  |  |  |  |  |
| Întreprinderile locale – potențiali membri |  |  |  |  |  |  |  |
| Guvernul regional și național |  |  |  |  |  |  |  |
| Instituții financiare |  |  |  |  |  |  |  |
| DS0 |  |  |  |  |  |  |  |
| Furnizori de energie |  |  |  |  |  |  |  |
| Rețeaua energetică comunitară |  |  |  |  |  |  |  |
| Alte |  |  |  |  |  |  |  |

Monitorizare și evaluare

Procesul de monitorizare și evaluare a unui plan de implicare a părților **interesate implică urmărirea și evaluarea** sistematică a eficacității punerii în aplicare a planului, identificarea oricăror probleme sau provocări și efectuarea ajustărilor necesare pentru a îmbunătăți rezultatele. Acest proces include, de obicei, următorii pași:

* **Elaborarea unui plan de monitorizare și evaluare:** Determinarea metodelor de colectare a datelor, a instrumentelor și a frecvenței activităților de monitorizare și evaluare. Acestea pot include sondaje, grupuri tematice cu părțile interesate, precum și indicatori de urmărire, cum ar fi ratele de prezență la reuniunile părților interesate. În plus, integrarea mecanismelor de feedback pentru a permite părților interesate să ofere contribuții și sugestii ar putea fi benefică. Aceasta implică stabilirea unui proces de încorporare a feedbackului atât în planul de implicare a părților interesate, cât și în proiectul global de energie comunitară.
* **Definirea obiectivelor și a indicatorilor**: Să stabilească obiective clare pentru planul de implicare a părților interesate și să identifice indicatori măsurabili pentru a urmări progresele înregistrate în vederea atingerii acestor obiective. De exemplu, dacă obiectivul este creșterea participării părților interesate la Comunitatea Energiei, un indicator ar putea fi numărul părților interesate informate.
* **Punerea în aplicare a planului**: Colectați date și monitorizați periodic progresele înregistrate în îndeplinirea obiectivelor dvs. Aceasta implică analizarea datelor, identificarea eventualelor lacune în domeniile de îmbunătățire și efectuarea ajustărilor necesare.
* **Raportarea și comunicarea constatărilor**: Comunică rezultatele procesului de monitorizare și evaluare părților interesate interne și altor părți relevante. Aceasta include schimbul de succese, identificarea domeniilor în care se pot aduce îmbunătățiri și decide în mod colectiv cu privire la orice modificare a planului de implicare a părților interesate.
* **Utilizarea constatărilor pentru a îmbunătăți activitățile viitoare de implicare:** Să utilizeze constatările din procesul de monitorizare și evaluare pentru a informa viitoarele activități de implicare a părților interesate. Acest lucru poate implica actualizarea mesajului, a obiectivelor, a instrumentelor de implicare și a indicatorilor și metodelor de măsurare a progreselor și de îmbunătățire a rezultatelor.

Următorul grafic rezumă pașii menționați mai sus, pe care îi puteți ajusta pentru a se alinia la nevoile specifice și structura organizatorică a Comunității Energiei.

Diagrama 6: Rezumatul etapelor de monitorizare și evaluare

Cartografierea **părților interesate** poate fi găsită în **partea I** din Ghidul privind cartografierea și implicarea părților interesate.



*Puteți continua căutarea pentru mai multe ghiduri, șabloane și rapoarte explorând resursele disponibile* [*aici*](https://energy-cities.eu/project/lifeloop-resources/)*!*

***„Este timpul să aducem și mai multe administrații locale, cetățeni și IMM-uri în mișcarea comunității energetice! Este timpul să le transformăm în adevărații vectori ai societății noastre.”***

***Vizitați-ne*** [*aici*](https://energy-cities.eu/project/lifeloop/)***!***